

# Guida Dell'Utente SG500NA / SG500EU SG1000NA / SG1000EU

Questa Guida dell'utente fornisce informazioni ed istruzioni associate all'hardware della stampante.

Visitare **support.sawgrassink.com** per ulteriori informazioni e per scaricare il software della stampante con relative istruzioni.

# Indice

| Introduzione – Nota preliminare                              | 12 |
|--|----|
| Manuali per questa stampante                                 | 12 |
| Elenco manuali   | 12 |
| Avviso importante  | 12 |
| Annotazioni dell'utente                                      |    |
| Informazioni su questo manuale                               | 15 |
| Simboli  | 15 |
| Nota   | 15 |
| Informazioni specifiche sul modello                          | 15 |
| Unità e componenti opzionali disponibili per ciascun modello |    |
|  |    |
| Il Sawarass SG500 e SG1000                                   | 7  |

| Guida ai componenti                       | 7  |
|---|----|
| Vista anteriore                           | 7  |
| Vista posteriore                          | 8  |
| Vista laterale sinistra                   | 8  |
| Opzioni e accessori                       | 9  |
| Vassoio opzionale SG500NA / SG500EU       | 9  |
| Vassoio opzionale per SG1000NA / SG1000EU | 10 |
| Vassoio bypass per SG500NA / SG500EU      | 10 |
| Vassoio bypass per SG1000NA / SG1000EU    | 11 |
| Pannello di comando                       | 14 |
| Accendere/Spegnere la stampante           | 15 |
| Accensione della stampante                | 15 |
| Spegnimento della stampante               | 15 |
|   |    |

| Setup e installazione | ) | 15 | ) |
|-----------------------|---|----|---|
|-----------------------|---|----|---|

|  | Introduzione – Nota preliminare   7 |    |
|--|-------------------------------------|----|
| Procedura di setup   |                                     | 15 |
| Verifica dell'area dell'installazione                            |                                     | 16 |
| Area dell'installazione  |                                     | 16 |
| Verifica della fonte di alimentazione                            |                                     | 18 |
| Verifica dei pezzi in dotazione e disimballaggio della stampante | 9                                   | 20 |
| Inserimento e rimozione dei componenti opzionali                 |                                     | 21 |
| Inserimento e rimozione del vassoio opzionale                    |                                     | 22 |
| Inserimento e rimozione del vassoio bypass                       |                                     | 24 |
| Caricamento della carta di trasferimento di sublimazione         |                                     | 26 |
| Formati della carta caricabili                                   |                                     | 26 |
| Precauzioni per la manipolazione e la conservazione              |                                     | 26 |
| Caricamento della carta  |                                     | 27 |
| Caricamento della carta nel vassoio 1-3                          |                                     | 28 |
| Estendere il vassoio per la carta per caricare la carta          |                                     | 29 |
| Installare le cartucce d'inchiostro                              |                                     | 32 |
| Inserimento del cavo di alimentazione e accensione               |                                     | 34 |
| Collegamento della stampante                                     |                                     | 36 |
| Conferma del metodo di collegamento                              |                                     | 36 |
| Connessione USB  |                                     | 36 |
| Connessione Ethernet   |                                     | 37 |
| Come cambiare il Tipo di Lan                                     |                                     | 39 |
| Come connettersi utilizzando SSID Auto Search                    |                                     | 40 |
| Come connettersi con il metodo a pulsante                        |                                     | 41 |
| Come collegarsi con il metodo del codice PIN                     |                                     | 42 |

# Uso del pannello di comando per eseguire le impostazioni della stampante

| stampante                                  | 69   |
|--|------|
| Panoramica delle impostazioni              | . 69 |
| Utilizzo del menu [Impostazioni Stampante] | . 71 |
| Utilizzo del menu [Stampa Lista/prova]     | . 71 |
| Utilizzo del menu [Sistema]                | . 72 |

| Motivo controllo ugelli                                  |    |
|--|----|
| Pulizia testina  |    |
| Pulizia senza problemi della testa                       |    |
| Pulizia completa testina                                 |    |
| Regolazione poz. testine                                 |    |
| Regolazione alim. Carta                                  |    |
| Registro   | 81 |
| Utilizzo del menu [Impostazioni di Sistema]              | 83 |
| Utilizzo del menu [Impostazioni della carta nel vassoio] | 84 |
| Stampa di una pagina di configurazione                   |    |
| Interpretazione della pagina di configurazione           | 85 |
| Modifica del timer del modo di sospensione               | 85 |
| Impostazione della data e dell'ora                       | 86 |
| Impostazione della data                                  | 86 |
| Impostazione del tempo                                   |    |
| Impostazione del fuso orario                             | 87 |
| Deumidificazione   |    |
| Utilizzo del menu [Interfaccia]                          | 89 |
| Modifica del menu [Interfaccia]                          |    |
| Precauzioni per l'utilizzo di una stampante in rete      |    |
| Utilizzo del menu [Lingua]                               |    |

| Software  | . 93 |
|---|------|
| Requisiti di sistema                                      | 93   |
| Requisiti del software di progettazione                   | . 70 |
| Scaricamento, installazione e configurazione del software | . 70 |

| Monitoraggio e configurazione della stampante | 85 |
|---|----|
| Uso del monitor d'immagine del web            | 85 |
| Visualizzazione dell'inizio della pagina      | 36 |
| Menu  | 37 |

|   | Introduzione – Nota preliminare | 9               |    |
|---|---------------------------------|-----------------|----|
| Eseguire il login utilizzando il monitor d'immagine del web |                                 |                 | 87 |
| Madifiaa dalla impostazioni dalla stamponta                 |                                 |                 | 00 |
| Modifica delle impostazioni della stampante                 |                                 | • • • • • • • • |    |

| Manutenzione                                  |  |
|---|--|
| Cartuccia/e d'inchiostro                      |  |
| Verifica dell'inchiostro rimanente            |  |
| Sostituzione di una cartuccia d'inchiostro    |  |
| Manipolazione delle cartucce d'inchiostro     |  |
| Unità di raccolta scarti                      |  |
| Verifica del livello d'inchiostro di scarto   |  |
| Sostituire un'unità di raccolta scarti        |  |
| Pulizia                                       |  |
| Pulizia della spina del cavo di alimentazione |  |
| Spostamenti                                   |  |
| Spostamento a breve distanza                  |  |
| Spostamento a lunga distanza                  |  |
| Smaltimento                                   |  |
| Mancato uso per un periodo prolungato         |  |

| Risoluzione | dei guasti | <br> | <br> | <br>. 99 |
|-------------|------------|------|------|----------|
| Risoluzione | dei guasti | <br> | <br> | <br>. 99 |

| Annullamento della stampa  | 99  |
|--|-----|
| Annullamento della stampa usando il tasto [Reimposta lavoro]                                   | 99  |
| Annullamento della stampa dalla barra delle applicazioni Windows 1                             | 01  |
| Annullamento di un lavoro di stampa dalla finestra della coda del lavoro di stampa Macintosh 1 | 101 |
| La stampa non si avvia   | 01  |
| La carta non è alimentata o consegnata normalmente1  | 02  |
| Inceppamento della carta   | 03  |
| Uso del tasto [Alimentazione modulo] per rimuovere la carta inceppata.                         | 04  |
| Rimozione della carta inceppata nel vassoio 1 1  | 04  |
| Inceppamento della carta nella vassoio 2/3 1   | 06  |
| Rimozione della carta inceppata nel vassoio bypass10   | 06  |

| Introduzione – Nota preliminare   |     |
|---|-----|
| Rimozione della carta inceppata sotto lo sportello superiore                                      | 108 |
| Apertura dello sportello posteriore per rimuovere la carta inceppata                              | 109 |
| Rimozione della carta inceppata nel vassoio 2/3   | 110 |
| Apertura dello sportello dell'unità posteriore per rimuovere la carta inceppata (SG500NA/SG500EU) | 111 |
| Qualità di stampa scadente  | 112 |
| Le stampe non sono soddisfacenti  | 112 |
| I colori non sono corretti  | 114 |
| La posizione dell'immagine stampata non è corretta o è solo parziale                              | 114 |
| Messaggi di errore e di stato sul Visualizzare  | 115 |
| Messaggi di errore  | 115 |
| Errori visualizzati dal monitor d'immagine del web  | 120 |
| Nessuna carta/vassoio rilevati (vassoio 1)  | 120 |
| Nessuna carta/vassoio rilevati (vassoio 2/3)  | 120 |
| Nessuna carta/vassoio rilevati (vassoio bypass)   | 120 |
| Non corrispondenza formato della carta/Non corrispondenza tipo della carta (vassoio 1)            | 121 |
| Non corrispondenza formato della carta/Non corrispondenza tipo della carta (vassoio 2/3)          | 121 |
| Non corrispondenza formato della carta/Non corrispondenza tipo della carta (vassoio bypass)       | 121 |
| Non corrispondente al formato/Non corrispondente al tipo di carta (Auto selezione vassoio)        | 122 |
| Sportello aperto  | 122 |
| Sportello aperto / Cartuccia (o cartucce) d'inchiostro non rilevata                               | 123 |
| Cartuccia quasi vuota   | 124 |
| Cartuccia vuota   | 124 |
| Cartuccia usata   | 125 |
| Unità di raccolta scarti non rilevata   | 125 |
| Unità di raccolta scarti quasi piena  | 126 |
| Unità di raccolta scarti piena  | 126 |
| Unità di raccolta scarti usata  | 126 |
| Temperatura fuori intervallo stampabile   | 126 |
| Errore di interfaccia di rete   | 127 |
| Guasto alla manutenzione  | 127 |
| Impossibile recuperare pagina di errore   | 127 |
|   |     |

Introduzione – Nota preliminare

# DATI TECNICI

# 50/60 Hz, 0,6 A, 45 W per SG500EU, 51 W per SG1000EU, Class I, IP20, 2473 MHz

Region A (principalmente Europa e Asia)

Se la targhetta contiene quanto segue, la stampante è un modello della Regione A:

- CODICE SG500EU, SG1000EU
- 220-240 V

Region B (principalmente Nord America)

Se la targhetta contiene quanto segue, la stampante è un modello della Regione B:

- CODICE SG500NA, SG1000NA
- 120-127 V .

#### GARANZIA

L'apparecchio acquistato è di ottima gualità ed è stato progettato e prodotto con cura e contro ogni difetto di materiale o fabbricazione. Il presente prodotto è inteso per uso domestico. Non è consentito l'uso professionale. I prodotti venduti ai consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità dei beni prevista dal Codice del Consumo detta "Garanzia legale".

Ai sensi di quanto previsto dal codice del consumo, i prodotti venduti a consumatori in Italia sono garantiti per due anni dalla consegna per qualsiasi difetto di conformità. La Garanzia legale opera nei confronti del venditore, previa dimostrazione della data di consegna, e copre i soli difetti segnalati al venditore entro due mesi dalla scoperta. In caso di difetto del prodotto, la Garanzia legale dà diritto al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione senza spese a carico del consumatore il quale può chiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del

prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. In alternativa, la Garanzia legale dà diritto a una riduzione del prezzo di acquisto del prodotto difettato o alla risoluzione del contratto se: (i) la riparazione e la sostituzione

del prodotto sono impossibili o eccessivamente onerose; (ii) il venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; oppure (iii) la riparazione o sostituzione precedentemente effettuata ha causato notevoli inconvenienti al consumatore. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Per l'esercizio della Garanzia legale il consumatore può rivolgersi direttamente al venditore presso cui ha acquistato il prodotto. Per un uso corretto del prodotto, il consumatore è invitato a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nel presente "Manuale istruzioni" e/o indicate sul prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute.

#### IMPORTATO DA NECCHI ITALIA SRL - VIA CANCELLIERA, 60 - 00072 ARICCIA (RM) - ITALY

# Introduzione – Nota preliminare

# Manuali per questa stampante

Leggere attentamente questo manuale prima di usare la stampante.

Fare riferimento alle sezioni pertinenti a ciò che si desidera fare con la stampante.

#### 😪 Important

#### Informazioni di sicurezza

Questo opuscolo contiene informazioni importanti su come usare la stampante in modo sicuro e corretto.

Assicurarsi di leggere quanto segue prima di usare la stampante.

#### Guida all'Installazione rapida

Questa guida spiega brevemente come sballare e installare la stampante.

#### Guida dell'utente (PDF)

Questa guida spiega in dettaglio come installare e usare la stampante.

La guida inoltre fornisce istruzioni su come verificare e modificare le impostazioni sulla stampante stessa,

e come selezionare e verificare le impostazioni usando un browser web.

Essa contiene le procedure basilari per la risoluzione dei guasti, come quelle associate a inceppamenti di carta e di stampa e informazioni importanti su beni di consumo come carta e inchiostro.

Raccomandiamo l'installazione di questa guida sul computer in modo da potervi accedere facilmente.

### Elenco manuali

| Nome del manuale                | Manuali stampati in<br>dotazione | Manuali stampati in PDF |
|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Guida alla Installazione rapida | Sì                               | No                      |
| Guida dell'utente               | No                               | Sì                      |

#### Avviso importante

In nessun caso la Sawgrass sarà responsabile per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali a seguito della manipolazione o del funzionamento della stampante.

Per una buona qualità dei risultati, la Sawgrass raccomanda di utilizzare solo l'inchiostro Sawgrass originale della Sawgrass.

La Sawgrass non sarà responsabile per qualsiasi danno o spesa che potrebbe derivare dall'uso di ricambi per la stampante che non siano quelli originali della Sawgrass.

#### Annotazioni dell'utente

 Elevate temperature all'interno della stampante possono guastarla. Non appoggiare nulla contro l'apertura di sfogo né bloccarla in alcun modo.



- L'aria calda proveniente dalla ventola è normale e non deve preoccupare.
- Non lasciare aperto lo sportello superiore o quello anteriore destro. Così facendo, la polvere o altro materiale potrebbe entrare nella stampante e ridurre la qualità della stampa.
- Durante la stampa, non spostare la stampante né aprire gli sportelli.
- Durante la stampa non lasciare aperto lo sportello superiore o quello anteriore destro. Così facendo, la stampa si arresta.
- Durante la stampa, non estrarre alcun vassoio. La stampa si arresta e la carta s'inceppa.
- Non toccare la cinghia di alimentazione, i tubi dell'inchiostro, il pannello premicarta o la cinghia di gomma dentata. Inoltre, assicurarsi che i cavi o i tubi dell'inchiostro non restino impigliati nelle maniche dell'operatore.



- 1. Cinghia di gomma dentata
- 2. Tubi dell'inchiostro
- 3. Pannello premicarta
- 4. Cinghia di alimentazione
- Fare attenzione che graffette e altri oggetti estranei non cadano nella stampante.
- Dopo l'installazione delle cartucce d'inchiostro e l'accensione della stampante per la prima volta, inizierà il processo di adescamento della testina di stampa. Al termine dell'operazione, potrebbe essere necessaria una procedura di pulizia della testina per eseguire una verifica completa dell'effusore.
- Durante la stampa, non spegnere la macchina né staccare il cavo di alimentazione dalla presa murale.
- Durante la stampa, non sottoporre la stampante a urti esterni come ad esempio il picchiettarvi sopra la

Introduzione – Nota preliminare

- La Sawgrass raccomanda di tenere la stampante sempre accesa. Ciò consentirà alla stampante di eseguire funzioni di manutenzione automatica per ottenere il massimo rendimento.
- Sulla stampante è possibile distribuire un peso uniforme di fino a 10 kg (22,1 libbre). Non collocare sulla stampante alcun peso concentrato superiore a 2,5 kg (5,6 libbre).
- Non collocare oggetti instabili sulla stampante in quanto, in caso di caduta, causeranno lesioni agli utenti e/o danni alla stampante.
- La durata operativa dipende anche dall'ambiente in cui viene utilizzata la stampante.
- L'unità di raccolta scarti potrebbe riempirsi prima del solito in base alle specifiche delle pratiche di stampa dell'utente e/o delle procedure di manutenzione.
- Il messaggio "Preparare una nuova unità di raccolta scarti" appare poco prima del riempimento completo dell'unità. Benché la stampante resti utilizzabile fino a quando l'unità è completamente piena, contattare la Sawgrass o un distributore autorizzato per acquistare ricambi.
- Le cartucce d'inchiostro vanno usate prima della data indicata sull'etichetta "Uso raccomandato entro il" applicata su ciascuna cartuccia. L'uso dell'inchiostro nella stampante dopo tale data potrebbe danneggiare l'unità e/o produrre risultati di qualità scadente.
- Le cartucce segnalate come vuote dal rapporto della stampante potrebbero ancora contenere una piccola quantità d'inchiostro. Ciò è normale in quanto le cartucce sono stracolme per impedirne lo svuotamento completo. Ciò impedisce l'ingresso dell'aria nella stampante.
- Le cartucce d'inchiostro e altri ricambi si attengono alle specifiche di sicurezza del fabbricante. Per garantire sicurezza e affidabilità, usare cartucce d'inchiostro e altri ricambi originali Sawgrass.
- La stampa di centinaia di copie in un solo giorno potrebbe causare la perdita dell'effusore il giorno seguente. In questo caso, eseguire la procedura di pulizia della testina.
- Per assicurare una qualità di stampa continua questa stampante esegue una regolare manutenzione automatica durante e/o dopo la stampa. La manutenzione viene anche eseguita quando si inizia a stampare dopo un periodo di inattività. Durante questa procedura di manutenzione si potrebbe

consumare una quantità di inchiostro superiore al normale e/o potrebbero verificarsi danni irreversibili alla testina di stampa se la stampante non viene usata almeno una volta al mese.

- È possibile usare inchiostro a colori anche quando è specificata una stampa tutta nera o bianca e nera e lo si può anche usare per la pulizia e ripristino della testina di stampa, che sono eseguiti per mantenere il rendimento della stampante.
- La Sawgrass raccomanda che la stampante sia usata spesso per evitare l'intasamento degli effusori della testina di stampa.
- Quando non la si usa, la stampante va spenta. Lasciarla accesa per consentire l'esecuzione delle funzioni di manutenzione automatica.
- Va tenuto presente che la stampante consuma una notevole quantità d'inchiostro per la manutenzione e la pulizia della testina di stampa quando viene usata dopo un lungo periodo d'inattività.
- Non spostare la stampante quando è accesa. Anche quando è spenta, assicurarsi che si trovi su una superficie a livello e protetta da urti e vibrazioni.
- Non spegnere la stampante mentre questa è attiva. Assicurarsi che la stampante sia inattiva prima di

spegnerla.

 È possibile la formazione di condensazione all'interno della stampante se questa viene spostata da un posto freddo ad uno caldo. Consentire la completa evaporazione di qualsiasi condensazione non accendendo la stampante per almeno un ora dopo averla spostata.

#### Informazioni su questo manuale

Assicurarsi di leggere questa sezione prima di capire come sono presentate le informazioni in questo manuale. Per i suoi esempi questa guida utilizza Windows 7. Le procedure e le schermate potrebbero variare a seconda del sistema operativo usato.

#### Simboli

Questo manuale usa i seguenti simboli:

#### 🚷 Important 🔵

Indica i punti a cui prestare attenzione quando si usa la stampante e le spiegazioni delle probabili cause di cattiva alimentazione della carta, danni a parti originali o perdita di dati. Assicurarsi di leggere queste spiegazioni.

#### 🕗 Note 📃

Indica ulteriori spiegazioni delle funzioni e istruzioni della stampante sulla risoluzione degli errori dell'utente.

#### 📵 Reference 🔵

Questo simbolo si trova alla fine delle sezioni e indica dove si trovano ulteriori informazioni necessarie.

Indica i nomi dei tasti sul Visualizzare o sui pannelli di comando della

stampante. @ Region A (principalmente Europa e Asia)

Region B (principalmente Nord America)

Le differenze nelle funzioni dei modelli della Regione A e della Regione B sono indicate da due simboli.

Leggere le informazioni indicate dal simbolo che corrisponde alla regione del modello usato. Per i dettagli su

quale simbolo corrisponde al modello usato, consultare la sezione "Informazioni specifiche sul modello".

#### Nota

Il contenuto di questo manuale è soggetto a modifiche senza preavviso.

Alcune illustrazioni in questo manuale potrebbero essere leggermente differenti dalla stampante vera e propria.

#### Informazioni specifiche sul modello

Questa sezione spiega come identificare la regione a cui appartiene la stampante.

Sul retro della stampante c'è una targhetta, ubicata nella posizione illustrata sotto. La targhetta contiene dettagli identificativi della regione della stampante.

Le seguenti informazioni sono specifiche della regione. Leggere le informazioni sotto il simbolo che corrisponde alla regione della stampante. Region A (principalmente Europa e Asia)

Se la targhetta contiene quanto segue, la stampante è un modello della Regione A:

- CODICE SG500EU, SG1000EU
- 220-240 V

B (principalmente Nord America)

Se la targhetta contiene quanto segue, la stampante è un modello della Regione B:

- CODICE SG500NA, SG1000NA
- 120-127 V

#### 🕗 Note

 Le dimensioni in questo manuale sono date in due unità di misura: sistema metrico decimale e anglosassone. Se la stampante è un modello della Regione A, fare riferimento alle unità del sistema metrico decimale. Se la stampante è un modello della Regione B, fare riferimento alle unità del sistema anglosassone.

#### Unità e componenti opzionali disponibili per ciascun modello

Le unità e i componenti opzionali disponibili differiscono a seconda del modello.

| Unità/Componente opzionale | SG500NA/SG500EU          | SG1000NA/SG1000EU        |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Vassoio opzionale          | Opzionale                | Opzionale                |
| Vassoio bypass             | Opzionale                | Opzionale                |
| Interfaccia Ethernet       | Apparecchiatura standard | Apparecchiatura Standard |
| USB2.0                     | Apparecchiatura standard | Apparecchiatura standard |

# II Sawgrass SG500 e SG1000

Questo capitolo descrive i nomi e le funzioni delle parti e dei componenti opzionali della stampante.

## Guida ai componenti

#### Vista anteriore



#### 1. Sportello superiore

Di solito, questo sportello va tenuto chiuso. Se la carta inceppata non si può localizzare o rimuovere agevolmente, si può accedere alla stampante dalla parte superiore.

#### 2. Rampa d'uscita

Le stampe vengono fuori dalla rampa d'uscita.

Estrarre la rampa quando si usa carta di formato maggiore per impedire la caduta della carta già stampata.

#### 3. Estensione sportello del vassoio per la carta (SG1000NA / SG1000EU)

Estrarre questo sportello quando si usa l'estensione del vassoio per evitare accumulo di polvere. Non estrarre questo sportello se non si usa l'estensione.

#### 4. Vassoio 1

Caricare la carta qui. Usare l'estensione vassoio e l'estensione sportello del vassoio per la carta per formati di carta più grandi.

#### 5. Apertura di sfogo

Lo sfogo dell'aria qui impedisce il surriscaldamento dell'interno della stampante. Non appoggiare nulla contro l'apertura di sfogo né bloccarla in alcun modo. Se l'interno della stampante si surriscalda, questa potrebbe non funzionare correttamente.

- 6. Cartuccia d'inchiostro (nero)
- 7. Cartuccia d'inchiostro (ciano)
- 8. Cartuccia d'inchiostro (magenta)
- 9. Cartuccia d'inchiostro (giallo)
- 10. Raccoglitore di scarti
- 11. Sportello anteriore destro

Di solito, questo sportello va tenuto chiuso. Aprire questo sportello per installare o sostituire una cartuccia d'inchiostro o il raccoglitore di scarti.

Vista posteriore



#### 1. Sportello posteriore

Aprirlo per liberare inceppamenti della carta all'interno della stampante.

#### Vista laterale sinistra



#### 1. Ingresso alimentazione

Spina per il cavo di alimentazione.

#### 2. Porta USB

Porta per la connessione del cavo interfaccia USB2.0.

#### 3. Porta Ethernet

Porta per la connessione del cavo 100BASE-TX o 10BASE-T.

# Opzioni e accessori

### Vassoio opzionale SG500NA / SG500EU

Questa unità consente di caricare altri fogli di carta. È possibile impilare fino a due unità.

#### Vista anteriore



```
CHURA
```

#### Vista posteriore



#### 699,068

#### 1. Vassoio 2/Vassoio 3

Quando si usa carta di formato superiore ad A4 o da lettera, estendere il vassoio.

Se sono collegati due vassoi opzionali, uno sopra all'altro, l'unità in cima è il vassoio 2 e quella in basso è il vassoio 3.

#### 2. Sportello dell'unità posteriore

Aprire per rimuovere la carta inceppata all'interno del vassoio opzionale.

#### Vassoio opzionale per SG1000NA / SG1000EU

Questa unità consente di caricare altri fogli of carta. Si può inserire solo un'unità.

#### Vista anteriore



#### 1. Estensione sportello del vassoio per la carta

Estrarre questo sportello quando si usa l'estensione del vassoio per evitare accumulo di polvere. Non estrarre questo sportello se non si usa l'unità di estensione.

#### 2. Vassoio 2

Per stampare su carta di formato superiore ad A4 o da lettera, estendere l'estensione del vassoio.

#### Vassoio bypass per SG500NA / SG500EU

Usare questo vassoio per l'alimentazione manuale dei fogli.



1. Levette per inserimento e rimozione del vassoio bypass

Premere per bloccare il vassoio bypass prima di inserirlo o per sbloccare il vassoio prima di rimuoverlo.

#### 2. Estensione vassoio bypass

Estrarlo a seconda del formato della carta.

#### 3. Vassoio bypass

Caricare la carta qui.

#### 4. Guide laterali per la carta

Regolare la posizione delle guide laterali per la carta in modo che corrisponda al formato della carta.

Premere la leva di bloccaggio e spingere le guide laterali per la carta.

#### Vassoio bypass per SG1000NA / SG1000EU

Usare questo vassoio per l'alimentazione manuale dei fogli e/o per la carta di formato superiore.



#### 1. Linguette per fissaggio e separazione del vassoio bypass

Premere per bloccare il vassoio bypass prima di inserirlo o per sbloccare il vassoio prima di rimuoverlo.

#### 2. Estensione vassoio bypass

Estrarlo a seconda della misura della carta.

Per caricare della carta di formato superiore ad A3 o Tabloid, estendere i vassoi ausiliari.

#### 3. Vassoio bypass

Caricare la carta qui.

#### 4. Guide laterali per la carta

Regolare la posizione delle guide laterali per la carta in modo che la misura della carta corrisponda. Premere la leva di bloccaggio e spingere le guide laterali per la carta.



#### 1. Tasto [Menu]

Con questo tasto si visualizza il menu.

#### 2. Visualizzare

Visualizza lo stato attuale della stampante e i messaggi.

#### 3. Indicatore di sostituzione della cartuccia

Ogni colore corrisponde ad una cartuccia d'inchiostro.

K, C, M e Y indicano rispettivamente nero, ciano, magenta e giallo.

The amount of ink remaining in each ink cartridge is indicated on the six-level Visualizzare.

#### 4. Indicatore di spreco dell'inchiostro completo

La quantità di inchiostro di scarto è indicata sul Visualizzare a sei livelli. Un messaggio appare quando è vicino il momento e l'ora di sostituire l'unità di raccolta dei rifiuti.

#### 5. Tasti di scorrimento

Per scorrere il menu o impostare un valore sul Visualizzare.

#### 6. Tasto [OK]

Per confermare l'impostazione o i valori impostati.

#### 7. Tasto [Power]

Premere questo tasto per accendere l'unità di raccolta rifiuti. Per spegnere l'unità, premere e tenere premuto questo tasto per un secondo.

Vedere la sezione "Accensione/spegnimento dell'alimentazione" per ulteriori informazioni.

#### 8. Tasto [Escape]

Premere questo tasto per tornare alla schermata o al menu precedente sul Visualizzare.

#### 9. Pulizia senza problemi della testa

Tenere premuto per 3 secondi per eseguire una pulizia della testa su tutti i canali.

#### 10. Tasti di selezione

Premere per selezionare una voce visualizzata nella parte inferiore dello schermo.

#### 11. Indicatore di allarme

Si accende o lampeggia ogni volta che si verifica un errore della stampante.

Se la spia rossa è accesa, seguire le istruzioni che appaiono sul Visualizzare.

#### 12. Data In indicator

Lampeggia quando si ricevono dati inviati da un computer. Si accende quando c'è un lavoro di stampa in coda

#### 13. Indicatore WIFI

Flashes when you are trying to connect to a Wireless LAN, will light up when it is connected.

#### 14. Tasto [Job Reset]

Quando la stampante è online, premere questo tasto per annullare un lavoro di stampa in corso

### Accendere/Spegnere la stampante

#### 😒 Important 🔵

 La Sawgrass raccomanda di tenere la stampante sempre accesa. Ciò consentirà alla stampante di eseguire funzioni di manutenzione automatica per ottenere il massimo rendimento.

Accensione della stampante

#### 1. Premere il tasto [Alimentazione].



Il tasto [Alimentazione] lampeggia e si visualizzerà il messaggio "Attendere..." quando la stampante inizia a riscaldarsi.

Il tasto [Alimentazione] s'illumina e si visualizzerà il messaggio "Pronto" quando la stampante è pronta all'uso.

#### Spegnimento della stampante

#### 1. Tenere premuto il tasto [Alimentazione] per un secondo.

Quando la stampante è in modalità spegnimento, si visualizzerà il messaggio "Spegnimento in corso...".

Quando la stampante si arresta, il tasto [Alimentazione] e il Visualizzare si spengono.

Note

- Se la stampante non viene usata per un determinato periodo di tempo dopo l'accensione, andrà automaticamente in modalità Energy Saver riducendo così il consumo di elettricità della stampante. Per specificare il periodo d'attesa per l'avvio della modalità Energy Saver, configurare le impostazioni di sistema. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Uso del Menu [Sistema]".
- Se la stampante si trova in modalità Energy Saver, il tasto [Alimentazione] s'illumina ma il LCD è vuoto. (SG500NA / SG500EU)

#### II Sawgrass SG500 e SG1000 |

- Se la stampante si trova in modalità Energy Saver, il tasto [Alimentazione] s'illumina e si visualizzerà il messaggio "Energy Saver". (SG1000NA / SG1000EU)
- La stampante esce dalla modalità Energy Saver quando riceve un lavoro di stampa o premendo qualsiasi tasto.

# Setup e installazione

Questo capitolo descrive le procedure di setup e installazione.

# Procedura di setup

Questa sezione spiega cosa occorre fare per impostare la stampante.

Eseguire l'installazione e il setup della stampante procedendo nell'ordine sottoindicato.

|   | Compito  | Sezione di riferimento per dettagli completi                          |
|---|--|---|
| 1 | Verificare l'ambiente dell'installazione                   | "Verifica dell'area dell'installazione"                               |
| 2 | Verificare i pezzi in dotazione                            | "Verifica dei pezzi in dotazione e disimballaggio della<br>stampante" |
| 3 | Inserire qualsiasi componente opzionale                    | "Inserire e rimuovere i componenti opzionali"                         |
| 4 | Caricare la carta  | "Caricamento della carta"   |
| 5 | Installare le cartucce d'inchiostro                        | "Installare le cartucce d'inchiostro"                                 |
| 6 | Inserire il cavo di alimentazione e accendere la stampante | "Inserimento del cavo di alimentazione e accensione"                  |
| 7 | Collegare la stampante al computer                         | "Collegamento della stampante"  |
| 8 | Acquistare, installare e configurare il software           | "Software di gestione di stampante e colore"                          |

#### 😒 Important 🔵

- Seguire queste istruzioni per l'installazione della stampante.
- Le istruzioni per l'installazione e la configurazione del software sono fornite in documenti separati reperibili su <u>support.sawgrassink.com</u>.
- Non accendere la stampante fino a quando non viene indicato di farlo.
- Non collegare la stampante ad un computer tramite USB fino a quando ciò non viene ordinato nelle istruzioni per l'installazione del software.
- Il collegamento della stampante al computer tramite USB prima del previsto potrebbe causare il mancato riconoscimento automatico della stampante con conseguente guasto di comunicazione con il software della stampante.

# Verifica dell'area dell'installazione

L'ubicazione della stampante deve essere scelta accuratamente in quanto le condizioni ambientali incidono

fortemente sul suo rendimento.

#### Area dell'installazione

# 

- Non usare spray o solventi infiammabili in prossimità della stampante. Inoltre, evitare di collocare tali
  oggetti in prossimità della stampante in quanto ciò potrebbe causare un incendio o scossa elettrica.
- Non collocare vasi, piante, tazze, articoli da toletta, medicinali, piccoli oggetti metallici o contenitori d'acqua o altri liquidi sopra o accanto alla stampante. Il versamento di liquidi o se tali oggetti o sostanze cadono nella stampante potrebbero causare un incendio o scossa elettrica.
- Assicurarsi di collocare la stampante il più vicino possibile ad una presa murale. Ciò consentirà un'agevole distacco del cavo di alimentazione in caso di emergenza.

# 

- Tenere la stampante lontano da umidità e polvere. Altrimenti potrebbe verificarsi un incendio o scossa elettrica.
- Non collocare la stampante su una superficie instabile o inclinata. L'eventuale caduta della stampante può causare lesioni.
- Non collocare oggetti pesanti sulla stampante in quanto la stampante potrebbe rovesciarsi causando potenziali lesioni per gli astanti.
- Non ostruire le aperture di sfogo della stampante in quanto ciò potrebbe causare un incendio dovuto al surriscaldamento dei componenti interni.
- Assicurarsi che la stanza dove viene usata la stampante sia spaziosa e ben ventilata. Una buona ventilazione è particolarmente importante quando la stampante viene usata molto spesso.

#### 😒 Important 🔵

- Per evitare malfunzionamenti, collocare la stampante lontano dai seguenti:
  - luce solare diretta
  - flussi d'aria di condizionatori o caloriferi
  - radio, televisori o altri dispositivi elettronici
  - aree di alta/bassa temperatura e alta/bassa umidità
  - umidificatori
  - forni ad olio ed elettrodomestici emittenti ammoniaca (come copiatrici)

Scegliere un'area piana e stabile per installare la stampante.

- La superficie deve essere a livello entro due gradi, da sinistra a destra e anteriormente e posteriormente.
- Per evitare la condensazione, installare la stampante in un'area dove la temperatura e le condizioni di umidità non eccedono quelle indicate nel diagramma sottostante.
- La stampante potrebbe smettere di stampare se si eccedono questi limiti.

Region A (principalmente Europa e Asia)



Region B (principalmente Nord America)



Area bianco: Intervallo consentito Area blu: Intervallo consigliato

 Il diagramma seguente illustra lo spazio ideale per il caricamento della carta, la sostituzione delle cartucce d'inchiostro e la rimozione della carta inceppata



#### SG500NA / SG500EU

- a. 26 cm (10,3 pollici)
- b. 10 cm (4,0 pollici)
- c. 45 cm (17,8 pollici)
- d. 3 cm (1,2 pollici)
- e. 13 cm (5,2 pollici)
- \* È necessario uno spazio di 30 cm (11,9 pollici) se è inserito il vassoio bypass.

#### SG1000NA / SG1000EU

- a. 26 cm (10,3 pollici)
- \* È necessario uno spazio di 41 cm (16,2 pollici) se è inserito il vassoio bypass.
- b. 10 cm (4,0 pollici)
- c. 70 cm (27,6 pollici)
- d. 3 cm (1,2 pollici)
- e. 35 cm (13,8 pollici)
- \* È necessario uno spazio di 38 cm (15,0 pollici) se è inserito il vassoio bypass.

#### Verifica della fonte di alimentazione

# WARNING

Il mancato rispetto delle avvertenze sottoelencate potrebbe causare un incendio o scossa elettrica:

- Non usare alcuna fonte di alimentazione diversa da quella corrispondente alle specifiche indicate in questo manuale.
- Non usare alcuna frequenza diversa da quella corrispondente alle specifiche indicate in questo manuale.
- Non usare adattatori multipresa o prolunghe.

- Non toccare i poli della spina del cavo di alimentazione con oggetti metallici.
- Non manipolare il cavo di alimentazione con le mani bagnate.
- Il cavo di alimentazione in dotazione va usato solo con questa stampante. Non usarlo con altri elettrodomestici.
- Non usare cavi di alimentazione che sono danneggiati, rotti o modificati. Inoltre, non usare cavi di alimentazione che sono stati messi sotto oggetti pesanti, tirati con forza o piegati all'estremo.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato e i suoi fili elettrici interni sono esposti o rotti, contattare la Sawgrass per la sostituzione. L'uso di cavi di alimentazione danneggiati può causare un incendio o scossa elettrica.
- Assicurarsi di collocare la stampante il più vicino possibile ad una presa murale. Ciò consentirà un'agevole distacco del cavo di alimentazione in caso di emergenza.

# 

- Collocare la stampante il più vicino possibile ad una presa murale. Ciò consentirà un'agevole distacco del cavo di alimentazione in caso di emergenza.
- Assicurarsi di spingere la spina del cavo di alimentazione interamente nella presa murale. Una spina inserita parzialmente potrebbe creare una connessione instabile che può causare un pericoloso accumulo di calore.
- Quando si stacca il cavo di alimentazione dalla presa murale, tirare sempre la spina e non il cavo. Se si tira il cavo si può danneggiare il cavo di alimentazione.

#### Region A (principalmente Europa e Asia)

#### SG500EU

220-240 V: 50/60 Hz 0,6 A

SG1000EU

- 220-240 V: 50/60 Hz 0,6 A
- Region B (principalmente Nord America)

SG500NA

120-127 V: 60 Hz 1,0 A

SG1000NA

• 120-127 V: 60 Hz 1,2 A

# Verifica dei pezzi in dotazione e disimballaggio della stampante

# 

- Quanto segue spiega i messaggi di avvertenza sulla busta di plastica usata nell'imballaggio di questo prodotto.
  - Tenere sempre i materiali di politene (buste, ecc.) in dotazione con questa stampante lontano da neonati e bambini. Se portati a contatto con il naso e la bocca i materiali di politene possono causare soffocamento.

# 

- SG1000NA e SG1000EU pesano circa 15 kg (33 libbre).
- Afferrare l'area centrale alla base dei lati della stampante. Sollevare lentamente senza fare sforzi eccessivi.
- Quando si sposta la stampante, rimuovere il componente opzionale. Un'imprudente manipolazione e il sovraffaticamento durante il sollevamento possono comportare rotture e/o lesioni.

#### 😭 Important 🔵

Non accendere la stampante fino a quando non viene indicato di farlo.



- Non collegare la stampante ad un computer tramite USB fino a quando ciò non viene ordinato nelle istruzioni per l'installazione del software.
- Il collegamento della stampante al computer tramite USB prima del previsto potrebbe causare un guasto di comunicazione tra il software e la stampante.

Aprire la scatola della stampante ed estrarre il contenuto. Verificare la presenza dei seguenti oggetti:

- Cavo di alimentazione
- Informazioni di sicurezza
- Cavo USB

Aprire la scatola contenente le cartucce d'inchiostro e altri accessori e assicurarsi di avere quanto segue:

- Cartuccia d'inchiostro Sawgrass nero
- Cartuccia d'inchiostro Sawgrass ciano
- Cartuccia d'inchiostro Sawgrass magenta
- Cartuccia d'inchiostro Sawgrass giallo
- Guida alla Installazione rapida
- Scheda di garanzia
- 1. Togliere la copertura protettiva.
- 2. Rimuovere la busta di plastica.
- 3. Sollevare la stampante e spostarla nel posto scelto per l'installazione.



Afferrare l'area rientrante alla base dei lati della stampante, come illustrato. Sollevare e trasportare la stampante lentamente e accuratamente.

#### 4. Rimuovere il nastro dal corpo della stampante.

#### 5. Inserire le unità e i componenti opzionali.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Inserimento e rimozione dei componenti opzionali".

🕗 Note

- La Sawgrass raccomanda di non disfarsi della scatola e di tenerla a portata di mano.
- I cavi LAN 100BASE-TX o 10BASE-T non sono forniti.

# Inserimento e rimozione dei componenti opzionali

# **MARNING**

Quanto segue spiega i messaggi di avvertenza sulla busta di plastica usata per l'imballaggio di questo prodotto.

 Tenere sempre i materiali di politene (buste, ecc.) in dotazione con questa stampante lontano da neonati e bambini. Se portati a contatto con il naso e la bocca i materiali di politene possono causare soffocamento. Inserimento e rimozione del vassoio opzionale

# 

- SG1000NA e SG1000EU pesano circa 15 kg (33 libbre).
- Afferrare l'area centrale alla base dei lati della stampante. Sollevare lentamente senza fare sforzi eccessivi.
- Quando si sposta la stampante, rimuovere prima il componente opzionale. Un'imprudente manipolazione e il sovraffaticamento durante il sollevamento possono comportare rottura e/o lesioni.

😭 Important 🔵

 Prima della installazione o rimozione dei componenti opzionali, scollegare sempre la spina del cavo di alimentazione dalla presa murale.

Fissare il vassoio opzionale

- 1. Se la stampante è accesa, tenere premuto il tasto [Alimentazione] fino a quando si spegne e poi staccare il cavo di alimentazione.
- 2. Se necessario, staccare il cavo USB o il cavo Ethernet.
- 3. Estrarre il vassoio opzionale dalla scatola e rimuovere il nastro.
- 4. Collocare il vassoio opzionale accanto alla stampante.
- 5. Allineare le parti che vanno collegate della stampante e il vassoio opzionale, e poi abbassare la stampante sul vassoio opzionale.



Afferrare l'area centrale alla base dei lati della stampante. Sollevare lentamente senza fare sforzi eccessivi.

6. Collegare il piatto di serraggio e fissarlo con una vite a moneta. (SG1000NA / SG1000EU)



#### 7. Collegare il cavo di alimentazione, il cavo USB o il cavo Ethernet.

🕗 Note

- Allineare il vassoio opzionale e la stampante usando i loro angoli.
- Quando la stampante si trova sul vassoio opzionale, l'installazione è completa.
- Non inclinare la stampante.
- Fare attenzione a non restare intrappolati con le dita.
- È possibile inserire fino a due vassoi opzionali. (SG500NA / SG500EU)
- Per installare due vassoi opzionali, mettere prima il vassoio opzionale superiore (vassoio 2) sul vassoio opzionale inferiore (vassoio 3), poi abbassare la stampante sul vassoio opzionale superiore (vassoio 2).
- Dopo l'inserimento di un vassoio opzionale, il driver della stampante potrebbe dover essere configurato per riconoscerlo.
- Dopo l'inserimento del vassoio opzionale, si deve registrare dove iniziare la stampa sulla carta caricata nel vassoio opzionale. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Registrazione".

#### Rimozione del vassoio opzionale

- 1. Se la stampante è accesa, tenere premuto il tasto [Alimentazione] fino a quando si spegne e poi staccare il cavo di alimentazione.
- 2. Se necessario, staccare il cavo USB o il cavo Ethernet.



- 3. Rimuovere la vite a moneta e poi staccare il piatto di serraggio. (SG1000NA / SG1000EU)
- 4. Spostare temporaneamente la stampante su un'adiacente superficie piatta e stabile per rimuovere il vassoio opzionale.



Afferrare l'area centrale alla base dei lati della stampante. Sollevare lentamente senza fare sforzi eccessivi.

- 5. Ricollocare la stampante dove si trovava in precedenza.
- 6. Collegare il cavo di alimentazione, il cavo USB o il cavo Ethernet.

😍 Note

- Non inclinare la stampante.
- Fare attenzione a non restare intrappolati con le dita.

#### Inserimento e rimozione del vassoio bypass

Questa sezione spiega come inserire e rimuovere il vassoio bypass

# 

 Non collocare la stampante su una superficie instabile o inclinata. L'eventuale caduta della stampante può causare lesioni.

#### 😭 Important 🔵

- Non collocare la stampante sul bordo di una scrivania se nella stampante è inserito il vassoio bypass.
   La stampante potrebbe cadere a terra.
- Prima delle opzioni di installazione o rimozione, scollegare sempre la spina del cavo di alimentazione dalla presa murale.
- Non premere forzando sul vassoio bypass. Il vassoio potrebbe staccarsi dalla stampante e potrebbero verificarsi problemi di posizionamento o di alimentazione della carta.

#### Inserimento del vassoio bypass

- 1. Se la stampante è accesa, tenere premuto il tasto [Alimentazione] fino a quando si spegne e poi staccare il cavo di alimentazione.
- 2. Se necessario, staccare il cavo USB o il cavo Ethernet.
- 3. Estrarre il vassoio bypass dalla scatola e rimuovere il nastro.
- 4. Collegare il piedino anti-rovesciamento e fissarlo con una vite a moneta. (SG1000NA/SG1000EU)





Se si installa un vassoio opzionale, applicargli il piedino anti-rovesciamento.

5. Inserire il vassoio bypass mentre si premono le levette su entrambi i lati, poi spingerlo fino in fondo. Inserire il vassoio bypass nella stampante fino a sentire uno scatto.



Assicurarsi che le levette tornino nella loro posizione originale.

Se le levette non tornano nella loro posizione originale, spingere dentro il vassoio tirando

contemporaneamente verso l'alto sulla sua parte superiore sinistra, come illustrato.



6. Collegare il cavo di alimentazione, il cavo USB o il cavo Ethernet.

Note

- Dopo il collegamento di un vassoio opzionale, il driver della stampante potrebbe dover essere configurato per riconoscerlo.
- Dopo l'inserimento del vassoio bypass, si deve registrare dove iniziare la stampa sulla carta caricata nel vassoio bypass. Per ulteriori informazioni Registrazione" Registrazione".
- La vite a moneta sulla parte sottostante del vassoio bypass viene usata quando si imposta il riparo laterale.

#### Rimozione del vassoio bypass

- 1. Tenere premuto il tasto [Alimentazione] fino a quando si spegne e poi staccare il cavo di alimentazione.
- 2. Se necessario, staccare il cavo USB o il cavo Ethernet.
- 3. Rimuovere la carta dal vassoio bypass.
- 4. Se l'estensione vassoio bypass è estratta, spingerla dentro.
- 5. Premendo le levette su entrambi i lati del vassoio bypass, staccare l'unità.



#### 6. Collegare il cavo di alimentazione, il cavo USB o il cavo Ethernet.

# Caricamento della carta di trasferimento di sublimazione

Questa sezione spiega i formati della carta disponibili e come caricare la carta.

#### Formati della carta caricabili

#### Opzione vassoio 1, opzione vassoio 2 e/o vassoio bypass (SG500NA / SG500EU / SG1000NA / SG1000EU)

| Тіро                                   | Formato della carta                                       |
|--|---|
| Carta di trasferimento di sublimazione | A4 (210 × 297 mm) <b>□</b>                                |
| (formati standard)                     | A3 (297 × 420 mm)₽  |
|  | A3+ (328 × 483 mm)₽                                       |
|  | Lettera (8¹/₂ × 11) 🖓 *¹                                  |
|  | Legale (8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14) <sup>+1</sup> |
|  | Tabloid (11 × 17) <sup>□</sup> <sup>1</sup>               |
|  | 13 × 19 <b>□</b> *1                                       |
|  |   |
| Carta di trasferimento di sublimazione | Verticale : 139,7-297,0 mm (5,50-11,69 pollici)           |
| (taglio personalizzato)                | Verticale : 139,7-356,0 mm*1 (5,50-14,01 pollici)         |
|  | Orizzontale: 88,0-216,0 mm (3,47-8,50 pollici)            |
|  |   |

\*1 megion B (principalmente Nord America)

Precauzioni per la manipolazione e la conservazione

Precauzioni per la manipolazione della carta

- Nel vassoio (o nei vassoi) per la carta caricare solo carta di trasferimento di sublimazione raccomandata dalla Sawgrass.
- Non caricare contemporaneamente carta di tipi o formati diversi.
- Estrarre completamente i vassoi 1-3 prima di caricare la carta.

- Caricare la carta di trasferimento nel vassoio 1-3 lato stampa a faccia in giù (lucido, lato bianco o lato senza filigrana o logo), con il bordo più corto rivolto nella direzione dell'alimentazione della carta.
- Non impilare la carta oltre il segno limite.



 Caricare la carta di trasferimento nel vassoio bypass lato stampa a faccia in su (lucido, lato bianco o lato senza filigrana o logo), con il bordo più corto rivolto nella direzione dell'alimentazione della carta.



 La carta arricciata potrebbe incepparsi. Prima di caricare la carta, eliminare qualsiasi arricciamento entro 2 mm (0,08 pollici).

#### Precauzioni per la conservazione della carta

Se conservata in condizioni avverse, anche la carta adatta alla stampa può causare inceppamenti, stampa di cattiva qualità o malfunzionamenti della stampante. Attenersi a quanto segue quando la carta viene conservata:

- Non conservare la carta in luoghi umidi.
- Non conservare la carta alla luce solare diretta.
- Conservare la carta su superfici piatte.
- Conservare la carta non usata nell'imballaggio originale.

# Caricamento della carta

# 

• Quando si carica la carta, fare attenzione a non restare intrappolati o infortunarsi le dita.

#### Caricamento della carta nel vassoio 1-3

1. Afferrandolo al punto di presa, estrarre per metà il vassoio, sollevarlo leggermente, poi estrarlo completamente.



Estrarre completamente il vassoio. Fare attenzione a non farlo cadere.

 Stringere la levetta della guida per la carta sul lato destro, far scorrere le guide per la carta fino a che corrispondono al formato della carta da caricare, poi spingere in fuori la guida per la carta terminale fino a quando c'è spazio tra loro.



2. Caricare la carta con il lato da stampare a faccia in giù ma non oltre il segno limite.

Il lato da stampare è il lato lucido, bianco o lato senza filigrana o logo e deve essere collocato a faccia in giù, con il bordo più corto rivolto nella direzione dell'alimentazione della carta.



3. Premere la guida per la carta finale anteriore, poi far scorrerla fino a toccare il bordo della carta.



4. Spingere delicatamente il vassoio fino all'arresto.



Prima di spingere dentro il vassoio 1, assicurarsi che la rampa d'uscita sia chiusa.

5. Estrarre l'estensione della rampa d'uscita.



Estendere il vassoio per la carta per caricare la carta.

1. Afferrandolo al punto di presa, estrarre per metà il vassoio, sollevarlo leggermente, poi estrarlo completamente.



2. Far scorrere le levette su entrambi i lati del vassoio, poi rilasciare il blocco.



3. Estrarre l'estensione vassoio.



4. Far scorrere le levette nelle posizioni originali, poi bloccare il vassoio.



5. Stringere la levetta della guida per la carta sul lato destro, far scorrere le guide per la carta fino a che corrispondono al formato della carta da caricare, poi spingere in fuori la guida per la carta terminale fino a quando c'è spazio tra loro.


## 6. Caricare la carta con il lato da stampare a faccia in giù ma non oltre il segno limite.

Il lato da stampare è il lato lucido, bianco o lato senza filigrana o logo e deve essere collocato a faccia in giù, con il bordo più corto rivolto nella direzione dell'alimentazione della carta.



7. Premere la guida per la carta finale anteriore, poi farla scorrere fino a toccare il bordo della carta.



8. Estrarre l'estensione sportello del vassoio per la carta (SG1000NA / SG1000EU)



9. Spingere delicatamente il vassoio fino all'arresto.



10. Estrarre l'estensione della rampa d'uscita.



## 🕗 Note

Non usare l'estensione vassoio per la carta di formato A4 (Lettera) o per carta più piccola.

## 😒 Important 🔵

 La carta arricciata potrebbe incepparsi. Prima di caricare la carta, eliminare qualsiasi arricciamento entro 2 mm (0,08 pollici).

# Installare le cartucce d'inchiostro

# 

- Tenere l'inchiostro e i contenitori dell'inchiostro fuori dalla portata dei bambini.
- Se l'inchiostro viene a contatto con gli occhi, sciacquare gli occhi con acqua pulita tiepida (a bassa pressione) per almeno 15 minuti, sollevando ogni tanto le palpebre per assicurarsi di eliminare le sostanze chimiche dagli occhi. Rivolgersi ad un medico.
- In caso di ingestione dell'inchiostro e solo se la persona è cosciente, sciacquare la bocca con acqua.
   Consultare immediatamente un medico.
- Quando si rimuove carta inceppata o si sostituisce l'inchiostro, evitare di macchiarsi gli abiti con l'inchiostro. Se l'inchiostro viene a contatto con l'abbigliamento, sciacquare immediatamente l'area sporca con acqua fredda e lavare gli abiti con detergente da lavanderia seguendo le istruzioni per la cura indicate sull'etichetta.
- Quando si rimuove carta inceppata o si sostituisce l'inchiostro, evitare che la pelle venga a contatto con l'inchiostro. Se l'inchiostro viene a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone. In caso di irritazione, consultare un medico.
- Quando si rimuove la cartuccia d'inchiostro, evitare di mettere le mani dove è installata la cartuccia d'inchiostro. Se l'inchiostro viene a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. In caso di irritazione, consultare un medico.

## 😪 Important 🔵

- Quando si installa la cartuccia d'inchiostro, non toccare l'interno della stampante.
- Non accendere la stampante fino a quando non si riceve un comando in tal senso.



- 1. Assicurarsi di installare cartucce d'inchiostro Sawgrass Sawgrass.
- 2. Rimuovere l'imballaggio dalle cartucce d'inchiostro

Non toccare le porte di fornitura dell'inchiostro o i contatti dei chip delle cartucce d'inchiostro.

3. Aprire lo sportello anteriore destro.



4. Verificare l'orientamento di ciascuna cartuccia, poi installarle delicatamente.



Installare nell'ordine seguente partendo da sinistra: nero, ciano, magenta e giallo.

- 5. Inserire ciascuna cartuccia.
- 6. Ripetere i passaggi da 3 a 4 per tutte e quattro le cartucce.
- 7. Chiudere lo sportello anteriore destro.



# Inserimento del cavo di alimentazione e accensione

Collegare il cavo di alimentazione della stampante e accendere la stampante ma non collegare ancora la stampante ad un computer.

## 😒 Important 🔵

- Non collegare la stampante ad un computer tramite USB fino a quando ciò non viene ordinato nelle istruzioni per l'installazione del software.
- Il collegamento della stampante al computer tramite USB prima del previsto potrebbe causare il mancato riconoscimento automatico della stampante con conseguente guasto di comunicazione con il software della stampante.

# 

Il mancato rispetto delle avvertenze sottoelencate potrebbe causare un incendio o scossa elettrica:

- Non usare alcuna fonte di alimentazione diversa da quella corrispondente alle specifiche indicate in questo manuale.
- Non usare alcuna frequenza diversa da quella corrispondente alle specifiche indicate in questo manuale.
- Non usare adattatori multipresa o prolunghe.
- Non toccare i poli della spina del cavo di alimentazione con oggetti metallici.
- Non manipolare il cavo di alimentazione con le mani bagnate.
- Il cavo di alimentazione in dotazione va usato solo con questa stampante. Non usarlo con altri elettrodomestici.
- Non usare cavi di alimentazione che sono danneggiati, rotti o modificati. Inoltre, non usare cavi di alimentazione che sono stati messi sotto oggetti pesanti, tirati con forza o piegati all'estremo.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato e i suoi fili elettrici interni sono esposti o rotti, contattare la Sawgrass per la sostituzione.

# 

- Collocare la stampante il più vicino possibile ad una presa murale. Ciò consentirà un'agevole distacco del cavo di alimentazione in caso di emergenza.
- Assicurarsi di spingere la spina del cavo di alimentazione interamente nella presa murale. Una spina inserita parzialmente potrebbe creare una connessione instabile che può causare un pericoloso accumulo di calore.
- Quando si stacca il cavo di alimentazione dalla presa murale, tirare sempre la spina e non il cavo. Tirare il cavo può danneggiare il cavo di alimentazione.

1. Inserire il cavo di alimentazione nella stampante.



2. Inserire il cavo di alimentazione nella presa murale.



Assicurarsi che il cavo di alimentazione non sia intrappolato sotto la stampante.

3. Premere il tasto [Alimentazione].



La stampante inizierà ad eseguire il riempimento iniziale dell'inchiostro.

## 😒 Important 🔵

• Non disturbare la stampante mentre questa esegue il riempimento iniziale dell'inchiostro.

Lasciare la stampante inattiva per circa sei minuti fino alla comparsa del messaggio "Pronto".

Non rimuovere la spina dalla presa murale durante l'alimentazione dell'inchiostro.

Si potrebbe udire uno scatto mentre si esegue il riempimento iniziale dell'inchiostro. Non si tratta di un malfunzionamento e terminerà dopo il completamento dell'operazione.

Al completamento dell'alimentazione dell'inchiostro, il tasto [Alimentazione] interrompe il lampeggio e resta acceso.

🕗 Note

- La quantità di inchiostro rimanente in ciascuna cartuccia d'inchiostro è rappresentata da sei livelli sul Visualizzare.
- Dopo l'installazione della prima serie di cartucce d'inchiostro e del riempimento iniziale dell'inchiostro, i livelli dell'inchiostro sul Visualizzare non saranno al 100%. Ciò è normale e non significa che l'inchiostro è andato perduto o sprecato. Adesso è all'interno della stampante e pronto a stampare.
- Aprire lo sportello superiore della stampante per osservare i tubi dell'inchiostro dove viene conservato all'interno della stampante l'inchiostro iniziale dalla prima serie di cartucce.
- Per qualsiasi successiva nuova cartuccia d'inchiostro si leggerà al livello 100%.

## Collegamento della stampante

Questa sezione spiega come collegare la stampante al computer.

## Conferma del metodo di collegamento

Questa stampante supporta sia una connessione USB sia una connessione di rete (100BASE-TX o 10BASE-T Ethernet).

Prima di installare il software, stabilire come è collegata la stampante.

In caso di incertezza, iniziare con l'installazione USB usando il cavo in dotazione o contattare il proprio

amministratore di rete.

## Connessione USB

Questa sezione spiega come collegare la stampante al computer usando un cavo USB.

🕗 Note

 Anche se il computer collegato alla stampante tramite USB è in rete, si può ancora collegare la stampante al computer seguendo la procedura spiegata in questa sezione.

## 😭 Important

- Durante l'installazione di un software non accendere la stampante fino a quando non viene indicato di farlo.
- 1. Assicurarsi che la stampante sia spenta.



2. Aprire lo sportello della porta.



3. Inserire la spina esagonale (tipo B) del cavo USB saldamente nella porta.



4. Chiudere lo sportello della porta.



- 5. Inserire la spina rettangolare (tipo A) del cavo USB saldamente nella porta USB del computer.
  - Verificare la forma e l'orientamento della spina del cavo USB e inserirla completamente.

## **Connessione Ethernet**

Questa sezione spiega come collegare la stampante ad un computer usando Ethernet.

Assicurarsi di installare tutta l'apparecchiatura di rete necessaria, come hub, ecc. prima di collegare il cavo Ethernet alla stampante.

Collegare prima la stampante tramite Ethernet, poi specificare le impostazioni di rete della stampante secondo l'ambiente della rete.

## Important

- I cavi Ethernet non sono forniti con la stampante. Selezionare il cavo secondo l'ambiente della rete.
- Si può collegare un cavo 10BASE-T o 100BASE-TX alla stampante.
- 1. Aprire lo sportello della porta.



2. Inserire il cavo Ethernet nella porta.



3. Collegare l'altra estremità del cavo alla rete della stampante, come ad un hub.

Quando la stampante è stata accesa, occorre verificare i LED e la porta Ethernet.



## 1. Indicatore (verde)

Si accende ogni qualvolta la stampante è collegata correttamente alla rete.

2. Indicatore (giallo)

Si accende ogni qualvolta la stampante invia o riceve dati tramite la rete.

4. Chiudere lo sportello della porta.



## Note

- Le impostazioni di rete potrebbero aver bisogno di essere modificate secondo l'interfaccia di rete che si usa.
- Consultare la sezione "Uso del menu [Interfaccia ospite]" per le informazioni sulle impostazioni che possono essere specificate e i loro valori di fabbrica preimpostati.

## Come cambiare il Tipo di Lan

1. Premere il tasto [Menu]



2. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare [Impostazioni di Sistema], poi premere il tasto [OK].

| 🗏 Menu          | /I 3 <b>\$ OK</b> |
|-----------------|-------------------|
| System Settings |                   |
|                 | Supplies          |

- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni dell'interfaccia], poi premere il tasto [OK].
- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Rete], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Tipo di Lan], poi premere il tasto [OK].
- 6. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare il tipo di collegamento desiderato [Ethernet] o [Wireless LAN], poi premere il tasto [OK].
- 7. Se è stata selezionata la Wireless LAN, la luce Wireless LAN ora lampeggerà in blu.

## Come connettersi utilizzando Ricerca auto SSID

1. Premere il tasto [Menu].



2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni di Sistema], poi premere il tasto [OK].

| 🗏 Menu          | /I 3 <b>\$</b> OK |
|-----------------|-------------------|
| System Settings |                   |
|                 | Supplies          |

- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni dell'interfaccia], poi premere il tasto [OK].
- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Wireless LAN], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Config. sempl. Wireless LAN], poi premere il tasto [OK].



- 6. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare [Ricerca auto SSID], poi premere il tasto [OK].
- 7. Premere il tasto [▲] o [▼] perselezionare il Wireless LAN a cui si desidera collegarsi, poi premere il tasto [OK].
- 8. Utilizzando i tasti [▲] o [▼], inserire la password della Wireless LAN, quindi premere il tasto di selezione [Accept].
- 9. Premere il tasto di selezione [Exit].

| Connection Succeeded |      |
|----------------------|------|
|                      |      |
|                      | Exit |

10. La luce Wireless LAN sarà ora di colore blu fisso ad indicare che è collegata alla vostra rete

Come connettersi con il metodo a pulsante

1. Premere il tasto [Menu]



2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni di Sistema], poi premere il tasto [OK].



- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni dell'interfaccia], poi premere il tasto [OK].
- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Wireless LAN], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Config. sempl. Wireless LAN], poi premere il tasto [OK].



- 6. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare il metodo del tasto Push, quindi premere [OK].
- 7. Premere il tasto di selezione [Start] per avviare la ricerca di un punto di accesso



8. Premere il tasto WPS sul router wireless (punto di accesso)



9. Premere il tasto di selezione [Exit].



Come collegarsi con il metodo del codice PIN

1. Premere il tasto [Menu]



2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni di Sistema], poi premere il tasto [OK].



- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni dell'interfaccia], poi premere il tasto [OK].
- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Wireless LAN], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Config. sempl. Wireless LAN], poi premere il tasto [OK].



- 6. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare il metodo del codice PIN, quindi premere [OK].
- 7. Premere il tasto di selezione [Start]



8. Inserite il codice PIN sulla pagina web del vostro router wireless (punto di accesso)



9. Premere il tasto di selezione [Exit].

| Connection Succeeded |  |  |
|----------------------|--|--|
|                      |  |  |
| Exit                 |  |  |

# Uso del pannello di comando per eseguire le impostazioni della stampante

Questo capitolo descrive l'uso del pannello di comando della stampante per apportare modifiche alle varie impostazioni della stampante.

# Panoramica delle impostazioni

## Impostazioni Stampante

È possibile verificare il corretto funzionamento della stampante.

| Menu               |  |
|--------------------|--|
| Stampa Lista/prova |  |
| Sistema            |  |

Per ulteriori informazioni vedere la sezione [Impostazioni Stampante].

## Impostazioni di Sistema

È possibile controllare le impostazioni della stampante e lo stato operativo.

| Menu                             |
|----------------------------------|
| Impostazioni generali            |
| Impostazioni vass. Carta         |
| Impostazioni timer               |
| Impostazioni interfaccia         |
| Strumenti amministratore         |
| Manutenzione                     |
| Impostazioni connessione diretta |

Per ulteriori informazioni vedere la sezione "Uso del menu [Impostazioni Sistema]".

## Impostazioni vassoio carta

È possibile modificare le impostazioni della carta

| Menu                        |
|-----------------------------|
| Priorità vassoio: Stampante |
| Formato carta: Vassoio 1    |
| Tipo carta: Vassoio 1       |

Per ulteriori informazioni vedere il paragrafo "Uso del menu [Impostazioni carta vassoio]".

## Manutenzione

| Menu                        |
|-----------------------------|
| Test alimentazione carta    |
| Deumidificazione            |
| Attesa ascuigatura (Uscita) |
| Modo silenzioso             |
| Stampa unidirezionale       |
| Rilev errore formato pag.   |

Vedere la sezione "Uso del menu [Manutenzione]" per ulteriori informazioni.

## Lingua

È possibile selezionare in quale Lingua il menu è Visualizzare. Le versioni nordamericana ed europea sono diverse. Le opzioni Lingua per queste stampanti possono variare

| Menu     |  |
|----------|--|
| English  |  |
| Français |  |
| Deutch   |  |
| Italiano |  |
| Español  |  |

Il menu [Lingua] sarà Visualizzare in inglese. Vedere la sezione "Uso del menu [Lingua]" per maggiori informazioni.

# Utilizzo del menu [Impostazioni Stampante]

## Stampa Lista/prova

Permette di controllare varie funzioni di Manutenzione come il controllo degli ugelli, la pulizia e le regolazioni, nonché di stampare la pagina di configurazione.

#### Sistema

Permette di impostare il numero di copie, Vassoio Impostazione della priorità e l'orientamento di stampa

## Utilizzo del menu [Stampa Lista/prova]

Utilizzare il menu [Stampa Lista/prova] per verificare il corretto funzionamento della stampante e per controllare anche la

configurazione e le impostazioni del Sistema della stampante.

#### Pagina configurazione

È possibile stampare la configurazione attuale della stampante.

#### Lista menu

È possibile stampare la lista dei menu

#### Pagina demo colore

È possibile stampare un'immagine campione, ma non utilizzare l'output per giudicare la qualità dell'output o i problemi di imaging.

#### Motivo controllo ugelli

Stampare uno schema di prova per verificare che gli ugelli delle testine di stampa stiano stampando correttamente.

Se si verificano blocchi degli ugelli, l'inchiostro non può essere espulso correttamente. Ciò comporta una scarsa qualità di stampa.

## **Pulizia testine**

Pulire la testina di stampa se lo schema di prova indica che gli ugelli non stanno stampando correttamente.

La pulizia della testina consuma inchiostro, ma a volte è necessaria per ottenere un controllo completo degli ugelli.

Eseguire una pulizia della testina fino a cinque (5) volte.

Stampare e controllare eventuali cambiamenti nel modello di test di controllo degli ugelli tra una pulizia e l'altra di ogni testina.

## Pulizia completa testine

Eseguire una pulizia più approfondita delle testine se gli ugelli delle testine di stampa non possono essere puliti fino a cinque (5) testine.

Il lavaggio delle testine consuma più inchiostro della pulizia delle testine.

Non eseguire più di un (1) lavaggio delle testine.

Se gli ugelli non stampano correttamente dopo cinque (5) pulizie delle testine e un (1) lavaggio delle testine, contattare Sawgrass per assistenza.

#### Regolazione poz. testine

Regolare la testina di stampa per risolvere alcuni problemi di qualità di stampa, come ad esempio linee di stampa disallineate verticalmente.

Nonostante le istruzioni fornite, Sawgrass raccomanda che la procedura di regolazione della testina di stampa venga eseguita dal driver della stampante e non dal pannello di controllo della stampante.

## Regolazione alim. Carta

Se le linee stampate sono disallineate orizzontalmente o se le immagini sono stampate in modo non uniforme, stampare il modello di prova e regolare l'impostazione di alimentazione della carta. Nonostante le istruzioni fornite, Sawgrass raccomanda che la procedura di regolazione dell'alimentazione della carta venga eseguita dal driver della stampante e non dal pannello di controllo della stampante.

#### Registro

Stampare il modello di prova e allineare il punto in cui inizia la stampa per ogni vassoio carta.

## Utilizzo del menu [Sistema]

## **Emulation SW**

Inviare automaticamente i dati alla stampante per determinare l'emulazione.

## Utilizzo memoria

Una memoria insufficiente può causare il fallimento della stampa o la mancata stampa dei dati immagine di un file. In tal caso, è possibile specificare la priorità assegnata allo spazio di memoria della stampante. Selezionare [Priorita Font] se i dati immagine di un file non vengono stampati. Selezionare [Priorita Frame] se la

Predefinito: [Priorita Frame]

#### Copie

È possibile impostare il numero di copie da stampare tra 1-999.

stampa fallisce a causa di una memoria insufficiente.

#### Ruota di 180 gradi

Consente di ruotare l'orientamento della stampa.

#### Formato carta secondario

È possibile selezionare il formato carta predefinito.

Region A (principalmente Europa e Asia)

Predefinito: [A4 (210 × 297)]

Region B (principalmente Nord America)

Predefinito: [8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11]

## Priorita impostaz. vassoio

È possibile impostare la priorità di impostazione del vassoio:

[Driver/Comando] darà priorità alle impostazioni impostate all'interno del driver.

[Impostazine Machina] darà priorità alle impostazioni impostate all'interno del menu [mpostazioni vassoio carta]

## Motivo controllo ugelli

Seguire la procedura sotto riportata per stampare un modello di test Motivo controllo ugelli usato per controllare se gli ugelli della testina di stampa stampano correttamente.

1. Premere il tasto [Menu].



- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni Stampante], poi premere il tasto [OK].
- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Stampa Lista/prova], poi premere il tasto [OK].



- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Motivo controllo ugelli Pattern], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere l'opzione [Stampa] sui tasti di selezione.



Viene stampato un modello di prova.

#### 6. Controllare il modello di test stampato.

Modello di test stampato

Usando il campione di prova stampato, verificare eventuali effusori mancanti.

Il numero sopra ciascun colore nel campione di prova è il numero della testina di stampa.

La testina di stampa per il ciano e il nero è [Testina 1].

La testina di stampa per il giallo e il magenta è [Testina 2].

Verificare a quale testina di stampa mancano gli effusori seguendo l'illustrazione.

#### Normal



OFTIM

OFTIN

Quando ad una testina di stampa mancano gli effusori.

|  | 浥 | 2 |
|--|---|---|
|  |   |   |
|  |   |   |
|  |   |   |
|  |   |   |
|  |   |   |

Se ad una testina di stampa mancano gli effusori, eseguire la pulizia della testina. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Pulizia testina".

Se il problema persiste, eseguire un risciacquo della testina. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Pulizia completa testina".

## Pulizia testina

Seguire la seguente procedura per eseguire la pulizia di una testina di stampa.

Eseguire la pulizia di una testina quando la qualità della stampa è condizionata dalla mancanza di effusori. La pulizia della testina consuma inchiostro ma talvolta è necessario eseguire una verifica completa dell'ugello. Dopo la sostituzione di una cartuccia d'inchiostro, l'esecuzione della pulizia di una testina di stampa sarà automatica.

## 🞦 Important 🔵

• Eseguire la pulizia di una testina fino a cinque (5) volte nel tentativo di stasare gli effusori.



• Stampare e verificare qualsiasi modifica nel campione di prova dell'ugello tra ciascuna pulizia della testina.

• Non spegnere la stampante durante la pulizia della testina di stampa. Se la stampante viene spenta durante la pulizia di una testina di stampa, riavviare stampando un campione di prova per la verifica degli effusori.

## 1. Premere il tasto [ Menu]



- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni Stampante], poi premere il tasto [OK].
- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Stampa Lista/prova], poi premere il tasto [OK].



4. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare [Pulizia testina], poi premere il tasto [OK].

## 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per selezionare un colore, poi premere il tasto [OK].

Per pulire tutte le testine di stampa, selezionare [Tutte le testine]. Per pulire la testina di stampa per il ciano e il nero selezionare [Testina 1]. Per pulire la testina di stampa per il giallo e il magenta selezionare [Testina 2].

## 6. Premere il tasto di selezione [OK].

| Are you s<br>start Hea | ure you wa<br>d-Cleaning | nt to<br>? |
|------------------------|--------------------------|------------|
| ĺ                      | Cancel                   | ок         |
|                        |                          |            |

Inizia la pulizia della testa.

## Pulizia senza problemi della testa

È possibile eseguire una pulizia della testa con un solo tocco per tutti i colori.

## 1. Tenere premuto il tasto [▼].



2. Premete [OK] nei tasti di selezione.

| Are you sure yo | ou want to |
|-----------------|------------|
| start Head-Clea | aning?     |
| Can             | cel OK     |

Inizierà la pulizia della testa.

## Pulizia completa testina

Seguire la seguente procedura per eseguire un'accurata pulizia di una testina di stampa.

## 😭 Important

- Eseguire il risciacquo della testina solo se gli effusori delle testina di stampa non si possono stasare fino a cinque (5) pulizie di testina.
- Il risciacquo della testina consuma più inchiostro della pulizia della testina.
- Non eseguire più di un (1) risciacquo di testina.
- Se gli effusori non stampano correttamente dopo fino a cinque (5) pulizie di testina e un (1) risciacquo

di testina, contattare la Sawgrass per assistenza.

 Non spegnere la stampante durante il risciacquo di una testina di stampa. Se la stampante viene spenta durante il risciacquo di una testina di stampa, riavviare stampando il campione di prova per la verifica degli effusori.

## 1. Premere il tasto [Menu]



- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare [Impostazioni Stampante], poi premere il tasto [OK].
- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare [Stampa Lista/prova], poi premere il tasto [OK].



- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Pulizia completa testina], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per select a color, poi premere il tasto [OK].

Per pulire tutte le testine di stampa, selezionare [Tutte le testine].

Per pulire la testina di stampa per il ciano e il nero selezionare [Testina 1].

Per pulire la testina di stampa per il giallo e il magenta selezionare [Testina 2].

## 6. Premere il tasto di selezione [OK].



Inizia la pulizia della testa.

## Regolazione poz. testine

Regolare la testina di stampa. Eseguire questa operazione se le linee stampate non sono allineate verticalmente.

## 😒 Important

• Benché siano fornite istruzioni, la Sawgrass raccomanda che la procedura di regolazione della testina di stampa sia eseguita dal driver della stampante e non dal pannello di comando della stampante.

Nel campione di prova vi sono numerose linee, verificare la regolazione per ciascuna linea e regolare le posizioni della testina di stampa. Se il valore di regolazione è impostato su "0", non è necessaria alcuna regolazione. Regolare tutte le linee in modo che i valori di regolazione indichino "0".

## 1. Premere il tasto [Menu].



- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni Stampante], poi premere il tasto [OK].
- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Stampa Lista/prova], poi premere il tasto [OK].
- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Regolazione poz. testine], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Stampa modello di prova], poi premere il tasto [OK].
- 6. Premere il tasto [▲] o [▼] per selezionare le risoluzioni dell'obiettivo, poi premere il tasto [OK].
- 7. Premere il tasto di selezione [Stampa]

| Press [Print] to prin<br>print head position<br>adjustment test patte | nt the<br>ern. |
|---|----------------|
| Cancel  | Print          |

Viene stampato un campione di prova per regolare le posizioni della testina di stampa.

8. Per stabilire il valore di regolazione, selezionare il quadrato più sbiadito (più vicino al bianco). In alternativa, selezionare il quadrato le cui linee interne si soprappongono per formare un solo colore.



Linee di due colori combinate formano quadrati e a seconda della linea sovrapposta, gli spazi (bianchi) tra le linee sono colorati e appaiono più scuri. Talvolta i colori delle linee sono identici.

Per questa illustrazione, il valore di regolazione è "-2". È obbligatorio verificare i valori di regolazione per ciascun caso.
Se non si può stabilire il valore di regolazione, selezionare il quadrato che si trova tra le linee più dritte.

Ciascuna linea verticale è costituita da una parte superiore e una inferiore. Se la testina di stampa non è posizionata correttamente, la linea verticale sarà visualizzata come due linee scollegate, in modo da sembrare non allineata. • Se non si può stabilire il valore di regolazione, localizzare il quadrato che si trova tra quadrati adiacenti le cui linee formano una simmetria. I quadrati adiacenti possono trovarsi in uno o due posti su uno dei due lati (alle posizioni ±1 or

±2).

Questa illustrazione indica un valore di regolazione impostato su "-1".



9. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Regolazione] poi premere il tasto [OK].

10. Premere il tasto [▲] o [▼] per selezionare una risoluzione dalla fase 5, poi premere il tasto [OK].

11. Selezionate le voci da regolare, poi premere il tasto [OK].



12. Immettere i valori di regolazione ottimali dal punto 6, poi premere il tasto [OK].



## 13. Premere il tasto di selezione [Exit]. una volta che tutti i valori sono stati impostati.

## Regolazione alim. Carta

Se le linee orizzontali stampate non sono allineate, le immagini di stampa risultano chiazzate o a intervalli regolari vengono stampate strisce, stampare un campione di prova, quindi regolare l'impostazione di alimentazione della carta.

## 🚷 Important

 Benché sono fornite istruzioni, la Sawgrass raccomanda che la procedura di regolazione dell'alimentazione della carta sia eseguita dal driver della stampante e non dal pannello di comando della stampante. 1. Premere il tasto [Menu].



- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni Stampante], poi premere il tasto [OK].
- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Stampa Lista/prova], poi premere il tasto [OK].

| 🗏 Menu        | /I 3 <b>\$</b> OK |
|---------------|-------------------|
| ListTest Prnt |                   |
|               | Supplies          |

- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Regolazione alim. Carta], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Stampa modello di prova], poi premere il tasto [OK].
- 6. Premere il tasto di selezione [Stampa]

| Press [Print] to prin<br>pattern for Adjust Pa<br>Feed | nt test<br>aper |
|--|-----------------|
| Cancel   | Print           |

Viene stampato un campione di prova per regolare l'alimentazione della carta.

## 7. Controllare i valori di regolazione ottimali sul modello di prova stampato.

Il valore di regolazione ottimale è il numero che appare sulla sinistra del quadrato grigio più chiaro con le linee orizzontali dritte su entrambi i lati. Quando questo numero è "+2", il valore di regolazione ottimale è "+2".



8. Quando le linee orizzontali oltre il quadrato grigio più chiaro sono interrotte, selezionare il valore di regolazione ottimale facendo riferimento alle linee interrotte nella direzione opposta. Quando il quadrato "+2" è il quadrato grigio più chiaro e le linee orizzontali "+6" sono interrotte nella direzione opposta, il valore di regolazione ottimale si trova tra "+3" e "+5". Dopo la regolazione, verificare il risultato della regolazione.



- 9. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Regolazione], poi premere il tasto [OK].
- Premere il tasto [▲] o [▼] per immettere il valore di regolazione (da -14 a +14) dal punto 5, poi premere il tasto [OK].

| Paper Feed Adjustment OK |  |
|--------------------------|--|
| Enter a value with 🚔     |  |
| Q                        |  |
| <-14~14>                 |  |

🔥 Note 💦 🕗 🖉

- Se dopo la regolazione appaiono ancora strisce, continuare a regolare il valore di 1 eseguendo "Regolazione".
  - Se appaiono strisce nere, aumentare il valore di regolazione.
  - Se appaiono strisce bianche, ridurre il valore di regolazione.
- Continuare a regolare il valore eseguendo "Regolazione" fino alla sparizione delle strisce bianche o nere.

## Registro

Seguire la procedura seguente per regolare dove iniziare a stampare su carta caricata in ogni cassetto carta dopo aver controllato il modello di test stampato.

1. Premere il tasto [Menu].



- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni Stampante], poi premere il tasto [OK
- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Stampa Lista/prova], poi premere il tasto [OK].



- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Registro], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Stampa modello di prova], poi premere il tasto [OK].
- 6. Premere il tasto [▲] o [▼] per selezionare un vassoio portacarta, poi premere il tasto [OK].
- 7. Premere il tasto di selezione [Stampa].



Viene stampato un campione di prova per regolare la posizione di inizio della stampa.

Controllare i valori di regolazione ottimali sul modello di prova stampato

8. Piegare a metà il foglio del modello di prova nel senso della lunghezza.



CFT069

9. Il valore di regolazione ottimale è la differenza tra la singola linea verticale e la linea verticale trasversale che si può vedere tenendo in controluce la carta piegata. Quando la differenza è un segno di calibrazione nella direzione "+", il valore di regolazione ottimale per la [Direzione lettura] è "+1,0".



**10.** Piegare il foglio del campione di prova longitudinalmente a metà, poi verificare il valore di regolazione per la [Direzione alimentazione].

I valori di regolazione sono divisi in incrementi di 0,1.

- 11. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Regolazione], poi premere il tasto [OK].
- 12. Premere il tasto [▲] o [▼] per selezionare un vassoio portacarta, poi premere il tasto [OK].
- Premere il tasto [▲] o [▼] per inserire i valori di regolazione (da -4,0 a +4,0) nella [Direzione di lettura] dal punto 7, poi premere il tasto [OK].

| Registratio | n Adjustment: Rea <mark>(OK</mark> ) |
|-------------|--------------------------------------|
| Enter a val | lue with                             |
|             | O O mm                               |
|             | <-4.0~4.0>                           |

 Premere il tasto [▲] o [▼] per enter the Regolazione values (-4.0 to +4.0) in the [Direzione di alimentazione] dal punto 8, poi premere il tasto [OK].



# Utilizzo del menu [Impostazioni di Sistema]

## Impostazioni generali

Cambiare il contrasto del pannello LCD e cambiare l'unità di misura

#### Impostazioni vassoio carta

Modificare le impostazioni come il formato della carta del vassoio e la priorità

#### Impostazioni timer

Modificare le impostazioni del timer come data, ora, fuso orario e sleep timer

#### Impostazioni interfaccia

Accedere alle impostazioni di rete e Wireless LAN e controllare l'indirizzo IP ed eventuali altre varie impostazioni di rete

## Strumenti amministratore

Controllare il firmware attuale della stampante e ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica

#### Manutenzione

Cambiare il ritardo di asciugatura del foglio ed eseguire il rilevamento dell'errore del formato della carta ed eseguire la decondensazione

#### Impostazioni connessione diretta

Accedere alle impostazioni per collegarsi direttamente al PC.

# Utilizzo del menu [Impostazioni della carta nel vassoio]

Questa sezione spiega le impostazioni che è possibile specificare nel menu [Impostazioni della carta nel vassoio], come quelle relative alle dimensioni e al tipo di carta caricata in ogni vassoio carta, anche se modifiche di questo tipo non sono raccomandate da Sawgrass.

## Vassoio formato carta

È possibile specificare le dimensioni della carta caricata nel vassoio portacarta.

Sawgrass raccomanda di non modificare il formato della carta in questo modo, poiché potrebbe entrare in conflitto con le impostazioni controllate dal driver di stampa.

## Tipo di carta

È possibile specificare il tipo di carta caricata nel vassoio portacarta.

Sawgrass consiglia di non modificare il tipo di carta in questo modo, poiché potrebbe entrare in conflitto con le impostazioni controllate dal driver di stampa.

## Priorità del vassoio

È possibile specificare il vassoio carta con priorità. Predefinito: Vassoio 1

Aut.Tray Select può essere specificato solo se è collegato il vassoio di bypass o il vassoio delle opzioni.

Se si seleziona "Aut.Tray Select", il vassoio carta viene selezionato automaticamente in base al formato carta e al tipo di carta per i vassoi carta in "Vassoio formato carta" e "Tipo di Carta".

La "Priorità vassoio" viene specificata solo se il vassoio opzionale è collegato.

## Stampa di una pagina di configurazione

1. Premere il tasto [Menu].



- 1. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni Stampante], poi premere il tasto [OK].
- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Stampa Lista/prova], poi premere il tasto [OK].



3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Config. Pagina], poi premere il tasto [OK].

#### 4. Premere il tasto di selezione [Stampa]



La pagina di configurazione viene stampata.

## Interpretazione della pagina di configurazione

## Riferimento del sistema

Informazioni come i numeri del contatore (Pagine stampate), il firmware della stampante

versione, le opzioni allegate, la lingua e l'inchiostro rimanente sono stampati in quest'area.

## Ingresso carta

In quest'area vengono stampate l'impostazione di priorità del vassoio specificata e le impostazioni specificate nel menu [Impostazioni della carta nel vassoio], come il formato e il tipo di carta caricata in ogni vassoio carta.

## Interfaccia Host

Le impostazioni specificate nel menu [Interface] sono stampate in quest'area.

## Sistema

Le impostazioni specificate nel menu [Sistema] sono stampate in quest'area.

#### Manutenzione

Le impostazioni specificate nel menu [Manutenzione] sono stampate in quest'area.

## Modifica del timer del modo di sospensione

## 1. Premere il tasto [Menu].

2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni di Sistema], poi premere il tasto [OK].



3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni timer], poi premere il tasto [OK].



4. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare [Timer modo sospensione], poi premere il tasto [OK].



5. Premere il tasto [▲] o [▼] per impostare la data, poi premere il tasto [OK].



## Impostazione della data e dell'ora

Utilizzare la seguente procedura per specificare la data, l'ora e il fuso orario.

## Impostazione della data

- 1. Premere il tasto [Menu].
- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni di Sistema], poi premere il tasto [OK].

| 🗏 Menu          | /I 3 <b>\$</b> OK |
|-----------------|-------------------|
| System Settings |                   |
|                 | Supplies          |

3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni timer], poi premere il tasto [OK].



4. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare [Imposta Data], poi premere il tasto [OK].



5. Premere il tasto [▲] o [▼] per impostare la data, poi premere il tasto [OK].



6. Premere il tasto [Menu].

## Impostazione del tempo

- 1. Premere il tasto [Menu].
- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni di Sistema], poi premere il tasto [OK].

| 🗏 Menu          | /I 3 <b>\$</b> OK |
|-----------------|-------------------|
| System Settings |                   |
|                 | Supplies          |

3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni del timer], poi premere il tasto [OK].

| 🖹 System Settings | /I 3 <b>\$</b> OK |
|-------------------|-------------------|
| Timer Settings    |                   |
|                   |                   |
|                   |                   |

- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare [Impostazione del tempo], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per impostare l'ora, poi premere il tasto [OK].



Per specificare il fuso orario successivo, andare alla Fase 4 nella sezione "Impostazione del fuso orario".

6. Premere il tasto [Menu].

## Impostazione del fuso orario

- 1. Premere il tasto [Menu].
- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni di Sistema], poi premere il tasto [OK].



3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Strumenti per l'amministratore], poi premere il tasto [OK].



4. Premere il tasto [▲] o [▼] per visualizzare [Fuso orario], poi premere il tasto [OK].



5. Premere il tasto [▲] o [▼] per impostare il fuso orario, poi premere il tasto [OK].

| Time Zone:  | ¢ OK                         |
|-------------|------------------------------|
| Enter the t | e with<br>60<br><-1440-1440> |

Il fuso orario è Visualizzare in minuti.

6. Premere il tasto [Menu] per uscire.

## Deumidificazione

Se appare il messaggio di errore SC57000, potrebbe esserci della condensa all'interno della stampante. Asciugare l'interno della stampante eseguendo la procedura di Deumidificazione. Vedere la sezione della pagina "Errori della stampante" per maggiori informazioni.

1. Premere il tasto [Menu].



- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni di Sistema], poi premere il tasto [OK].
- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Manutenzione], poi premere il tasto [OK].



4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Deumidificazione], poi premere il tasto [OK].

## 5. Premere il tasto di selezione [OK]

```
Are you sure you want to
start De-Condensation by
feeding 3 sheets of paper?
```

Tre fogli vengono alimentati attraverso la stampante senza che nulla venga stampato su di essi.

#### 6. Spegnere la stampante, quindi riaccenderla.

se il messaggio di errore non riappare, l'interno della stampante si è completamente asciugato.

## 🕗 Note

Se l'errore persiste, spegnere la stampante, lasciarla spenta per un'ora e poi riaccenderla. Se questo non risolve il problema, contattare Sawgrass.

## Utilizzo del menu [Interfaccia]

Nel menu [Interfaccia] è possibile specificare le impostazioni relative al collegamento e alla comunicazione. Le impostazioni effettuate con il menu [Interface] rimangono effettive anche se si spegne la stampante.

Per configurare le impostazioni di rete della stampante, utilizzare il menu [Rete].

## Rete

## Indirizzo IPV4 della macchina

Impostare l'indirizzo IPv4 e la maschera di sottorete. Visualizza anche l'indirizzo fisico.

## Indirizzo IPV4 Gateway

Impostare l'indirizzo del gateway IPv4.

## Indirizzo IPV6 della macchina

Visualizza l'indirizzo IPv6. Impostazione manuale dell'indirizzo e della lunghezza del prefisso

## DHCPV6

È possibile specificare se utilizzare o meno il DHCP in un ambiente IPv6

#### Indirizzo IPV6 senza stato Autoconfig

Permette di impostare l'autoconfigurazione dell'indirizzo apolidi su Attivo o Inattivo

## Indirizzo IPV6 Gateway

È possibile specificare l'indirizzo del gateway IPv4.

#### **Configurazione DNS**

Impostare le impostazioni del server DNS

## IPsec

Permette di attivare/disattivare la funzione IPsec

## Nome a dominio

Visualizza il nome di dominio della stampante.

## Protocollo effettivo

Permette di impostare il protocollo web da utilizzare

## Tipo di Lan

pecificare se collegarsi via Wireless LAN o Ethernet

#### Velocità Ethernet

Specificare la velocità di comunicazione ethernet. Selezionare una velocità che corrisponda all'ambiente da utilizzare. Selezionare [Auto Select] come normale.

#### Nome host

Visualizza il nome host della stampante.

#### Nome della macchina

Visualizza il nome della stampante.

#### Velocità USB

Impostare la velocità dell'USB quando è collegato. Questa opzione non ha bisogno di essere modificata.

#### Wireless LAN

## Config. sempl. Wireless LAN

L'SSID viene ricercato automaticamente sulla rete Wireless LAN. noltre, quando si seleziona [802.11 ad-hoc mode] o [Infrastructure Mode] in [Modalità di comunicazione], è possibile connettersi facilmente alla Wireless LAN utilizzando la Config. sempl. Wireless LAN.

#### Modalità di comunicazione

Specificare la modalità di comunicazione della LAN wireless

#### Impostazione SSID

Specificare l'SSID per identificare la rete Wireless LAN. L'SSID è sensibile alle maiuscole e si possono usare fino a 32 byte di caratteri alfanumerici

## Canale ad hoc

Impostare il canale da utilizzare quando è selezionato il modo 802.11 Ad-hoc

#### Metodo di sicurezza

Specificare il tipo di crittografia della LAN wireless

WEP

Se impostato su [WEP], inserire sempre la chiave WEP.

WPA2

Crittografia e selezionare la chiave [WPA2-PSK

PSK, inserire l'alfanumerico e i simboli nell'intervallo da 8 a 63 caratteri.

## Stampa elenco impostazioni I/F

È possibile stampare gli elementi relativi all'ambiente di rete che vengono utilizzati. L'elenco delle impostazioni dell'interfaccia è descritto per le impostazioni di rete correnti.

## Modifica del menu [Interfaccia]

Questo capitolo fornisce un esempio di impostazione di un indirizzo IP statico nel menu [Interface].

#### 1. Premere il tasto [Menu].

2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni di Sistema], poi premere il tasto [OK].



- 3. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Impostazioni dell'interfaccia], poi premere il tasto [OK].
- 4. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Rete], poi premere il tasto [OK].
- 5. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Indirizzo IPV4 della macchina], poi premere il tasto [OK].

| 🖹 Netwo | rk           | /I 3 <b>\$</b> OK |
|---------|--------------|-------------------|
| Machine | IPV4 Address |                   |
|         |              |                   |

- 6. Premere il tasto [▲] o [▼] perselect [Specificare], poi premere il tasto [OK].
- 7. Premere il tasto di selezione [Indir. IP]



8. Premere il tasto [▲] o [▼] per modificare il valore del campo.



Verificate con il vostro amministratore di rete per confermare l'indirizzo IP da impostare. Tenendo premuto il tasto [▲] o [▼], il valore aumenterà o diminuirà con incrementi di 10.

Premere il tasto [◀] o [▶] per passare ad un altro campo.

- 9. Completare tutti i campi poi premere il tasto [OK].
- 10. Premere il tasto di selezione [M. S-rete].



- 11. Eseguire di nuovo i passi 8 e 9 per la Subnet Maschera
- 12. Dopo aver impostato l'indirizzo IPv4 e la Subnet Maschera, selezionare [Specificare] e premere il tasto [OK].
13. Ritornare al menu precedente e selezionare l'indirizzo Indirizzo IPV4 Gateway e premere il tasto [OK].



- 14. Premere il tasto [▲] o [▼] per modificare il valore del campo.
- 15. Completare tutti i campi poi premere il tasto [OK].
- **16.** Una volta terminate tutte le impostazioni, Premere il tasto [Menu].

### Precauzioni per l'utilizzo di una stampante in rete

### Uso del DHCP

- È possibile registrare il nome di ospite ad un server DNS. Nel menu del monitor d'immagine web, si può abilitare o disabilitare [Avviso del nome ospite al server DHCP]. Per ulteriori informazioni più dettagliate, consultare la sezione "Modifica delle impostazioni della stampante".
- L'Agent Relay DHCP non è supportato.
- I sistemi operativi del server DHCP supportato sono: Windows Server 2003/2003 R2, Windows Server 2008 e UNIX standard.
- L'indirizzo IP acquisito dal DHCP si può verificare sulla pagina di configurazione. Per i dettagli sulla stampa di una pagina di configurazione, consultare la sezione "Uso del Menu [Stampa di prova/elenco]".
- Nel caso di più server DHCP, eseguire la stessa configurazione per tutti. Questa stampante utilizza informazioni dal server DHCP che risponde prima.

# Utilizzo del menu [Lingua]

Questa sezione spiega come selezionare la Lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi Visualizzare su Visualizzare.

- 1. Premere il tasto [Menu].
- 2. Premere il tasto [▲] o [▼] per Visualizzare [Lingua], poi premere il tasto [OK].

| 🗏 Menu   | /I 3 <b>\$</b> OK |
|----------|-------------------|
| Language |                   |
|          | Supplies          |

3. Premere il tasto [▲] o [▼] per selezionare la Lingua, poi premere il tasto [OK].

| Language | /I 3 <b>\$</b> OK |
|----------|-------------------|
| English  |                   |
|          |                   |
|          |                   |

# Software

Questo capitolo descrive il sistema e i requisiti del software di progettazione e come acquisire, installare e configurare il driver della stampante e il software di gestione del colore.

# Requisiti di sistema

La stampante può essere usata con i sistemi operativi sia Windows sia Macintosh che soddisfano le specifiche di sistema consigliate.

La Sawgrass potrebbe limitare l'assistenza ai clienti che non si attengono a tutti i requisiti minimi dichiarati.

### 😪 Important 🔵

Potrebbero verificarsi problemi se il computer non soddisfa i requisiti di sistema raccomandati.

- Le velocità di stampa potrebbero essere più lunghe e pertanto meno economiche da eseguire.
- I file grafici più grossi potrebbero non stampare bene o non stampare affatto.
- Il computer potrebbe restare "bloccato" o andare in "timeout" durante l'elaborazione del comando di stampa.
- I programmi di design grafico potrebbero essere molto più lenti da usare.
- Lo spooler di stampa potrebbe non funzionare correttamente per la mancanza di capacità di memoria della stampante o del computer.
- La grafica potrebbe non stampare correttamente.
- Le immagini potrebbero risultare incomplete.
- Tempi di stampa più lunghi possono portare allo sgocciolamento dell'effusore o alla formazione di bande.

| Windows*                                  | Macintosh  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Sistema Operativo Windows versioni 8 o 10 | <ul> <li>Sistema operativo Macintosh 10.13 o<br/>successivo</li> </ul> |  |  |  |
| Quantità minima di RAM: 4GB               | Quantità minima di RAM: 4GB  |  |  |  |
| RAM raccomandato: >8GB                    | RAM raccomandato: >8GB   |  |  |  |
| CPU raccomandato: GHz Intel a doppio-core | CPU raccomandato: GHz Intel a doppio-core                              |  |  |  |
| CPU consigliata: Quad Core o maggiore     | <ul> <li>CPU consigliata: Quad Core o maggiore</li> </ul>              |  |  |  |
| Spazio libero del disco fisso: 10%        | Spazio libero del disco fisso: 10%                                     |  |  |  |

\* Solo le edizioni Professional, Business, Enterprise e Ultimate sono state sottoposte a test e approvate

# Requisiti del software di progettazione

Certi tipi di software di progettazione sono necessari per stampe di alta qualità e corretti risultati del colore.

La Sawgrass potrebbe limitare l'assistenza ai clienti che non utilizzano il software di progettazione.

### 😒 Important 🔵

Se non si utilizza il software specificato la qualità di stampa e del colore potrebbe risultare scadente.

|   | Windows*                        |   | Macintosh                            |
|---|---------------------------------|---|--------------------------------------|
| • | CorelDRAW 12 – 2019             | • | Adobe PhotoShop CS – CS6             |
| • | Adobe PhotoShop CS – CS6        | - | Adobe Illustrator CS – CS6           |
| • | Adobe Illustrator CS – CS6      | - | Adobe Creative Cloud ("CC")          |
| • | Adobe Creative Cloud ("CC")     | - | Adobe PhotoShop Elements 8 – 10 & 14 |
| • | Adobe PhotoShop Elements 8 – 14 | • | CreativeStudio                       |
| • | CreativeStudio                  |   |                                      |
|   |                                 |   |                                      |

\*Versioni specifiche possono essere supportate solo da Windows 8 o 10

# Scaricamento, installazione e configurazione del software

Scaricare il software della stampante e le relative istruzioni da support.sawgrassink.com.

## Note

- Se il computer da usare con la stampante non è collegato all'internet, scaricare quanto occorre da un altro computer che abbia accesso all'internet.
- Utilizzando la chiavetta USD in dotazione con la stampante, trasferire i file al computer senza accesso all'internet.
- In alternativa, contattare un distributore Sawgrass autorizzato per assistenza

# Monitoraggio e configurazione della stampante

Questo capitolo descrive come monitorare e configurare la stampante

# Uso del monitor d'immagine del web

Le seguenti operazioni possono essere eseguite a distanza utilizzando il monitor d'immagine del web da un computer cliente.

- Visualizzazione dello stato o impostazioni della stampante
- Esecuzione delle impostazioni della stampante
- Esecuzione delle impostazioni di protocollo di rete
- Esecuzione della manutenzione
- Esecuzione delle impostazioni di protezione
- Reimpostazione della stampante
- Aggiornamento del firmware della stampante

### Configurazione della stampante

Per eseguire le operazioni dal monitor d'immagine del web, occorre il TCP/IP. Dopo la configurazione della stampante per usare TCP/IP, saranno disponibili le operazioni dal monitor d'immagine del web.

### Browser web raccomandati

- Windows:
  - Internet Explorer 9 o superiore
  - Firefox 10 o superiore
  - Google Chrome 19 o superiore
- Sistema operativo Mac:
  - Safari 5 o superiore
  - Firefox 10 o superiore
  - Google Chrome 19 o superiore

### 🕗 Note

- Se si utilizzano le versioni precedenti del browser web sopra indicato o JavaScript e i cookies non sono abilitati con il browser web in uso, potrebbero verificarsi problemi di visualizzazione e funzionamento.
- Browser web non raccomandati potrebbero non visualizzare correttamente determinati elementi della schermata.
- Se si usa un server proxy, modificare le impostazioni del browser web. Contattare il proprio amministratore di rete per informazioni sulle impostazioni.
- La pagina precedente potrebbe non apparire anche dopo aver fatto clic sul pulsante di ritorno di un browser web. In questo caso, fare clic sul pulsante aggiorna di un browser web.

### Visualizzazione dell'inizio della pagina

Questa sezione spiega l'inizio della pagina e come visualizzare il monitor d'immagine del web.

- 1. Lancio del browser web.
- 2. Nella barra degli indirizzi, inserire "http://(indirizzo IP o nome ospite della stampante)/".

Quando s'imposta l'SSL, un protocollo per comunicazioni criptate, in un ambiente in cui è emessa

l'autentica del server, inserire "https://(indirizzo IP o nome ospite della stampante)/".

La pagina monitor d'immagine del web visualizzata è divisa nelle seguenti aree:



### 1. Area Menu

Un menu per accedere a Home, Impostazioni e Manutenzione.

### 2. Scelta della lingua

Se la pagina Visualizzareed è confusa quando si utilizza un Sistema operativo Lingua inglese, selezionare "English" con il menu di selezione Lingua Menu Lingua Selection

### 3. Area di intestazione

Controllare la versione del firmware della stampante cliccando su . Sawgrass può fornire periodicamente aggiornamenti del firmware della stampante. Modificare le impostazioni della stampante facendo clic su [Administrator Login] per accedere alla stampante come amministratore.

#### 4. Intervallo di aggiornamento automatic

Specificare l'intervallo di aggiornamento per le informazioni sulla scheda [Status].

Le informazioni per gli altri menu e schede non vengono aggiornate automaticamente, quindi fare clic su [Refresh] per aggiornare.

Predefinito: 10 secondi]

#### 5. Area principale

Visualizza il contenuto della voce selezionata nell'area del menù Per visualizzare il monitor d'immaginedel web, fare clic su [Monitor d'immagine del web...] sul tab [Configurazione/Info] nella finestra di dialogo [Preferenze di stampa].

### Menu

Questa sezione spiega le voci nel menu del browser web.

| CORP.  | 127-1-1   |                   |          | 22.000   |
|--------|---|-------------------|----------|--|
|        |   |                   |          | LATER ST   |
| all de | P. 9-900100   | 12.11             |          |  |
|        |   | <b></b>           |          |  |
|        | <b>F</b> 113, 511   | a bija tar<br>stj | a.,      |  |
| -      | e (   | in the second     | Talitics |  |
| ».     | u <u>parti s</u>  |                   |          |  |
|        | u <b>(</b> )  |                   |          |  |
| ****** | ·   |                   |          |  |
|        | Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sectors<br>Sector | Transf            | Transf   | Transformer<br>State of the second seco |

### 1. Informazioni dispositivo

Verranno visualizzati il [Sistema], [Version] e [emulation].

### 2. Contatore

Visualizzare il conteggio delle stampe

#### 3. Configurazione

Effettuare le impostazioni di sistema per la stampante, le impostazioni dell'interfaccia e la sicurezza.

### 4. Manutenzione

Fare clic per eseguire la manutenzione della stampante. Verrà visualizzato solo nel modo amministratore.

### 5. Reset macchina

Fare clic per resettare il sistema della stampante. Verrà visualizzato solo nel modo amministratore.

### Eseguire il login utilizzando il monitor d'immagine del web

Per modificare le impostazioni della stampante, eseguire il login come amministratore.

- 1. Lancio del browser web.
- 2. Nella barra degli indirizzi, inserire "http://(indirizzo IP o nome ospite della stampante)/".
- 3. Fare clic su [Login amministratore].

Si aprirà una finestra di dialogo per l'inserimento del nome dell'utente e password.

### 4. Inserire il nome dell'utente e la password, e poi fare clic [OK].

Se ciò è fatto per la prima volta, inserire "admin" quale nome dell'utente e lasciare vuoto lo spazio per la password.

Per garantire la sicurezza, è importante modificare la password.

- 5. Nell'area del menu, fare clic su [Impostazioni].
- 6. Specificare le impostazioni della stampante.
- 7. Fare clic su [OK].

Le impostazioni specificate sono trasmesse alla stampante.

### Modifica delle impostazioni della stampante

È possibile specificare le seguenti impostazioni su ciascuna pagina del monitor d'immagine del web.

### Area [Impostazioni dispositivo]

Pagina [Sistema]

È possibile specificare [Nome del dispositivo], [Commento], [Ubicazione] e [Modalità riciclo carta].

Pagina [Data/Orario]

È possibile specificare [Imposta data], [Imposta orario], [Indirizzo server SNTP], [Intervallo polling SNTP], [Fuso orario] e [Impostazioni ora legale].

Pagina [Aggiornamento ROM]

È possibile verificare la versione del firmware della stampante che la Sawgrass potrebbe aggiornare periodicamente.

#### Area [Strumenti amministratore]

Pagina [Autentica amministratore]

È possibile specificare [Nuova password] e [Conferma nuova password].

Pagina [Ripristina default]

È possibile ripristinare le impostazioni di default per l'interfaccia di rete.

### Area [Interfaccia]

- Pagina [Impostazioni interfaccia]
  - [Ethernet]

È possibile specificare [Velocità Ethernet].

Pagina [Impostazioni wireless LAN]

È possibile impostare l'interfaccia di Rete.

[Impostazioni wireless LAN]

[Modalità di comunicazione], [SSID], [channel], è possibile impostare [il metodo di sicurezza].

• [WEP Impostazioni]

Quando il [Metodo di sicurezza] è WEP, è possibile impostare la nuova chiave WEP (conferma).

• [WPA Impostazioni]

Quando il [Metodo di sicurezza] è WPA2, si può impostare il nuovo WPA PSK.

• [Impostazioni di connessione diretta]

[Connection Mode], è possibile impostare [Impostazione SSID], [connection method], [connection password], [Connection Timeout], [connection timeout time], [connection timeout time], [Device Name], [SSID / connection password setting method].

### Area [Rete]

Pagina [IPv4]

È possibile specificare se abilitare o disabilitare [IPv4].

[Ethernet + Wireless LAN]

È possibile specificare [Nome ospite], [DHCP], [Notificare il nome ospite al server DHCP], [Nome

di dominio], [Uso del nome di dominio], [Indirizzo IPv4], [Maschera sottorete] e [AutoIP].

### [Dettagli]

È possibile specificare [Indirizzo gateway default], [Server1 DNS], [Server2 DNS], [Priorità protocollo DNS], [LPR(515)], [DIPRINT(9100)], [IPP(80/631)], [WSD (Dispositivo)], [Numero porta WSD (Dispositivo)], [WSD (Stampante)], [Numero porta WSD (Stampante)], [WSD (Stampante) / Timeout IPP] e [LLTD].

### Pagina [IPv6]

È possibile specificare se abilitare o disabilitare [IPv6].

[Ethernet + LAN Wireless]

È possibile specificare [Nome ospite], [Nome di dominio] e [Indirizzo configurazione manuale].

[Dettagli]

Pagina [DHCPv6]

È possibile specificare [Modalità funzionamento DHCPv6], [IAID] e [Richiesta Timeout].

Pagina [DDNS]

È possibile specificare [IPv4], [IPv6], [Registrazione documentale A per DHCP], [Registrazione documentale AAAA per DHCPv6], [Funzionamento alla duplicazione dei dati] e [Intervallo per aggiornare i dati del dispositivo].

- Pagina [SNMP]
  - [Protocollo]

È possibile specificare se abilitare o disabilitare IPv4 e IPv6 quando si usa [SNMP(1561)].

[Impostazione SNMPv1,v2]

È possibile specificare [Funzione SNMPv1,v2], [Comunicazione trap SNMPv1] e [Comunicazione trap SNMPv2].

[Comunità]

È possibile configurare fino a quattro comunità SNMP.

Pagina [SNMPv3]

[Impostazione SNMPv3]

È possibile specificare [Funzione SNMPv3], [Comunicazione trap SNMPv3] e [Comunicazione SNMPv3 permesso].

[Comunicazione SNMPv3 permesso]

È possibile configurare fino a cinque destinazioni trap SNMPv3.

[(Utente)conto]

È possibile specificare [(Utente)nome conto], [(Utente) password di autentica], [(Utente) reinserire password di autentica], [(Utente) password di codifica], [(Utente) reinserire password di codifica] e [(Utente) tipo di accesso]

[(Amministratore)Conto]

È possibile specificare [(Amministratore)nome conto], [(Amministratore) password di autentica], [(Amministratore) reinserire password di autentica], [(Amministratore) password di codifica], [(Amministratore) reinserire password di codifica] e [(Amministratore) tipo di accesso].

Pagina [Bonjour]

È possibile specificare se abilitare o disabilitare IPv4 e IPv6 quando si usa [Bonjour].

[Dettagli]

È possibile specificare [Nome del computer] e [Ubicazione].

[Priorità di ordine di stampa]

È possibile specificare [DIPRINT], [LPR] e [IPP].

### Area [Sicurezza]

- Pagina [Sicurezza di rete]
  - [Versione SSL/TLS]

È possibile specificare [TLS1.1], [TLS1.0] e [SSL3.0].

[Impostazioni di comunicazione codificata]

È possibile specificare [AES], [3DES] e [RC4].

- Pagina [Comando di accesso]
  - [IPv4]

È possibile configurare fino a cinque intervalli di comando di accesso.

[IPv6]

È possibile configurare fino a cinque impostazioni [Intervalli] e [Maschera].

Pagina [Autentica dell'IPP]

È possibile configurare fino a dieci impostazioni [Autentica], [Nome utente] e [Password].

Pagina [SSL/TLS]

È possibile specificare [SSL/TLS(443)] e [Comunicazione TLS/SSL permesso].

Pagina [Certificato di sito]

[Certificato di sito importato]

È possibile selezionare [Cancella] o [Aggiorna a certificato attendibile] per un certificato di sito importato.

[Certificato del sito da importare]

Importare il certificato di sito seguendo le istruzioni visualizzate.

Pagina [Certificato del dispositivo]

È possibile selezionare [Crea], [Richiedi], [Installa], [Installa certificato intermedio], [Cancella/Annulla richiesta] e [Cancella certificato intermedio] per fino a tre certificati.

[Certificato]

Selezionare il certificato da usare in [SSL/TLS], [LAN wireless] e [IPsec].

Pagina [IPsec]

È possibile specificare [IPsec].

È possibile configurare fino a dieci parametri.

# Manutenzione

Questo capitolo descrive come mantenere la stampante.

# Cartuccia/e d'inchiostro

### Verifica dell'inchiostro rimanente

Seguire la procedura seguente per verificare quando sostituire le cartucce d'inchiostro usando il monitor d'immagine del web o gli indicatori di sostituzione delle cartucce.

### Verifica del livello d'inchiostro rimanente sul Visualizzare

Si può verificare il livello d'inchiostro rimanente guardando all'icona che appare sopra l'indicatore di

sostituzione della cartuccia.



K, C, M e Y indicano, rispettivamente, nero, ciano, magenta e giallo.

Se l'inchiostro presto finirà, sul Visualizzare apparirà il messaggio "Inchiostro scarso".

Assicurarsi di avere una nuova cartuccia d'inchiostro per il colore indicato dall' 📙 icona.

Se in una cartuccia d'inchiostro termina l'inchiostro, sul Visualizzare appare il messaggio "Aprire sportello anteriore / Sostituire cart. inch.".

Sostituire la cartuccia indicata dall'icona | | o | | .

### Verifica del livello d'inchiostro rimanente sul monitor d'immagine del web

Il monitor d'immagine del web può essere usato per verificare i livelli dell'inchiostro.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Uso del monitor d'immagine del web".

Verifica del livello d'inchiostro rimanente tramite Sawgrass Print Manager

Per verificare i livelli d'inchiostro è anche possibile usare Sawgrass Print Manager sul sistema operativo

Windows. Per ulteriori informazioni, consultare <u>support.sawgrassink.com</u>.

Sostituzione di una cartuccia d'inchiostro

Prima di sostituire una cartuccia d'inchiostro, eliminare tutti gli errori, come nel caso di inceppamento di carta o mancanza di carta.

### 😒 Important 🔵

- Quando si rimuove la cartuccia dell'inchiostro, non toccare l'interno della stampante.
- Installare accuratamente una cartuccia d'inchiostro nella posizione corretta.
- 1. Estrarre la cartuccia d'inchiostro dalla scatola.
- 2. Aprire lo sportello anteriore destro.



3. Estrarre le cartucce vuote.



Mentre si estraggono le cartucce, assicurarsi di tenere saldamente ferma la stampante in modo che non si muova.

### 4. Verificare l'orientamento delle cartucce e poi installarle accuratamente.

Installare nell'ordine seguente partendo da sinistra: nero, ciano, magenta e giallo.

5. Spingere fino in fondo ciascuna cartuccia.



6. Chiudere lo sportello anteriore destro.



## Manipolazione delle cartucce d'inchiostro

# WARNING

- Quanto segue spiega i messaggi di avvertenza sulla busta di plastica usata nell'imballaggio di questo prodotto.
  - Tenere sempre i materiali di politene (buste, guanti, ecc.) in dotazione con questa stampante lontano da neonati e bambini. Se portati a contatto con il naso e la bocca i materiali di politene possono causare soffocamento.

# 

- Tenere l'inchiostro e i contenitori dell'inchiostro fuori dalla portata dei bambini.
- Se l'inchiostro viene a contatto con gli occhi, sciacquare gli occhi con acqua pulita tiepida (a bassa pressione) per almeno 15 minuti, sollevando ogni tanto le palpebre per assicurarsi di eliminare le sostanze chimiche dagli occhi. Rivolgersi ad un medico.
- In caso di ingestione dell'inchiostro e solo se la persona è cosciente, sciacquare la bocca con acqua.
   Consultare immediatamente un medico.

- Quando si rimuove carta inceppata o si sostituisce l'inchiostro, evitare di macchiarsi gli abiti con l'inchiostro. Se l'inchiostro viene a contatto con l'abbigliamento, consultare la targhetta della cartuccia d'inchiostro per le procedure consigliate.
- Quando si rimuove carta inceppata o si sostituisce l'inchiostro, evitare che la pelle venga a contatto con l'inchiostro. Se l'inchiostro viene a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone. In caso di irritazione, consultare un medico.
- Quando si rimuove la cartuccia d'inchiostro, evitare di mettere le mani dove è installata la cartuccia d'inchiostro. Se l'inchiostro viene a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. In caso di irritazione, consultare un medico.

### Informazioni sulle cartucce d'inchiostro

- Le cartucce d'inchiostro si attengono alle specifiche di sicurezza della Sawgrass. Per assicurare sicurezza e affidabilità, usare cartucce d'inchiostro originali Sawgrass.
- Non riutilizzare le cartucce d'inchiostro Sawgrass.

### Uso delle cartucce d'inchiostro

- Le cartucce d'inchiostro vanno usate prima della loro data indicata sulla targhetta "Uso raccomandato entro la data"; idealmente entro sei mesi dalla rimozione dal loro imballaggio.
- Non aprire l'imballaggio di una cartuccia d'inchiostro fino a quando la cartuccia non sarà installata nella stampante.
- Non toccare gli ingressi dell'inchiostro o i contatti dei chip delle cartucce dell'inchiostro.
- Non agitare vigorosamente le cartucce d'inchiostro. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire.
- Non smontare le cartucce d'inchiostro.
- Durante l'operazione di installazione delle cartucce, non spegnere la macchina né staccare il cavo di alimentazione.
- Confermare sempre il colore di una cartuccia d'inchiostro prima di installarla.
- Non rimuovere una cartuccia d'inchiostro mentre si esegue una stampa. La stampa si arresterà.

#### Conservazione delle cartucce d'inchiostro

 Conservare le cartucce d'inchiostro ad una temperatura compresa tra 15°C e 25°C (tra 59°F e 77°F), umidità relativa superiore al 35% senza condensazione.

#### Consumo dell'inchiostro

 Per proteggere la testina di stampa e assicurare una buona qualità di stampa, la stampante, al momento dell'accensione, esegue una manutenzione periodica e la pulizia della testina di stampa. Entrambe le operazioni consumano inchiostro.

### 🕗 Note

- Se non si intende usare la stampante per un certo periodo di tempo, consultare la sezione "
- Mancato uso per un periodo prolungato" per informazioni precauzionali.

# Unità di raccolta scarti

### Verifica del livello d'inchiostro di scarto

Seguire la procedura seguente per verificare quando sostituire un'unità di raccolta scarti usando il monitor d'immagine del web o l'indicatore di pieno dell'inchiostro di scarto.

### Verifica del livello d'inchiostro di scarto sul Visualizzare

Si può verificare il livello d'inchiostro di scarto guardando all'icona che appare sopra l'indicatore di pieno dell'inchiostro di scarto.



Se l'unità di raccolta scarti è quasi piena, sul Visualizzare appare il messaggio "Preparare una nuova unità di raccolta scarti".

Assicurarsi di avere a portata di mano una nuova unità di raccolta scarti.

Se l'unità di raccolta scarti è piena, sul Visualizzare appare il messaggio "L'unità di raccolta scarti è piena / Sostituire unità di raccolta scarti".

Sostituire l'unità di raccolta scarti.

Verifica del livello d'inchiostro di scarto sul monitor d'immagine del web

Il monitor d'immagine del web può essere usato per verificare i livelli dell'inchiostro.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Uso del Monitor d'immagine del web".

Verifica del livello d'inchiostro di scarto tramite Sawgrass Print Manager

Per verificare i livelli d'inchiostro è anche possibile usare Sawgrass Print Manager sul sistema operativo Windows. Per ulteriori informazioni, consultare <u>support.sawgrassink.com</u>.

### Sostituire un'unità di raccolta scarti

# WARNING

- Quanto segue spiega i messaggi di avvertenza sulla busta di plastica usata per l'imballaggio di questo prodotto.
  - Tenere sempre i materiali di politene (buste, guanti, ecc.) in dotazione con questa stampante lontano da neonati e bambini. Se portati a contatto con il naso e la bocca i materiali di politene possono causare soffocamento.

### 😒 Important 🔵

- Non usare un'unità di raccolta scarti che non è stata usata per un periodo prolungato.
- Non toccare i contatti dei chip dell'unità di raccolta scarti.
- Fare attenzione a non far cadere l'unità di raccolta scarti.
- Fare attenzione a non far cadere l'unità di raccolta scarti quando si infila nella busta di plastica in dotazione. La busta potrebbe strapparsi, causando spargimento d'inchiostro.
- Assicurarsi che l'unità di raccolta scarti sia inserita completamente nella busta. Altrimenti potrebbe verificarsi un errore o l'inchiostro si spargerà all'interno della stampante.
- 1. Estrarre dalla scatola l'unità di raccolta scarti.
- 2. Aprire lo sportello anteriore destro.



3. Attendere almeno cinque secondi, poi rimuovere l'unità di raccolta scarti dalla stampante.



Premere l'area contrassegnata "SPINGERE" per estrarre l'unità. Tenere l'unità orizzontalmente.

4. Inserire nella busta plastica in dotazione l'unità di raccolta scarti.



5. Inserire la nuova unità di raccolta scarti.



6. Far scorrere accuratamente l'unità di raccolta scarti nella stampante fino a sentire uno scatto.



7. Chiudere lo sportello anteriore destro.



## Pulizia

Pulire regolarmente l'esterno della stampante per mantenerla in buone condizioni.

# 

- Non rimuovere alcuno sportello o vite diversi da quelli espressamente menzionati in questo manuale.
   All'interno della stampante vi sono componenti ad alta tensione che costituiscono pericolo di scossa elettrica. Contattare la Sawgrass se uno dei componenti interni della stampante avesse bisogno di manutenzione, regolazione o riparazione.
- Non cercare di smontare o modificare questa stampante altrimenti si rischiano ustioni e scosse elettriche.

## 

 Quando si esegue la manutenzione della stampante, scollegare sempre il cavo di alimentazione dalla presa murale.

Per pulire l'esterno della stampante, farlo con un panno morbido, asciutto o inumidito. Se lo sporco non viene via, pulire la stampante prima con un panno umido con un detergente neutro, poi con un panno leggermente inumidito e infine con un panno asciutto.

😭 Important 🔵

- Sulla stampante non usare sostanze chimiche volatili come benzene o diluente o insetticidi. L'uso di queste sostanze chimiche potrebbe deformare, spaccare o modificare il colore della stampante.
- Quando si pulisce la stampante con un panno inumidito con detergente, assicurarsi di pulire solo l'esterno della macchina.

### Pulizia della spina del cavo di alimentazione

Questa sezione descrive le precauzioni per la pulizia della spina del cavo di alimentazione.

# WARNING

- Assicurarsi di scollegare la spina dalla presa murale almeno un volta all'anno e verificare quanto segue:
  - Se sulla spina vi sono tracce di bruciature.
  - Se i poli della spina sono deformati.
- In presenza di una delle predette condizioni, non usare la spina e consultare la Sawgrass. L'uso della spina potrebbe causare un incendio o scossa elettrica.

- Assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa murale almeno un volta all'anno e verificare quanto segue:
  - Esposizione, rottura, ecc. dei fili elettrici interni del cavo di alimentazione.
  - Presenza di spaccature o ammaccature del rivestimento del cavo di alimentazione.
  - Quando si piega il cavo di alimentazione, l'alimentazione si accende e si spegne.
  - Parte del cavo di alimentazione si surriscalda.
  - Il cavo di alimentazione è danneggiato.
- In presenza di una delle predette condizioni, non usare il cavo di alimentazione e consultare la Sawgrass. L'uso del cavo di alimentazione potrebbe causare un incendio o scossa elettrica.

# 

 Assicurarsi di scollegare la spina dalla presa murale e pulire i poli e l'area attorno ai poli almeno un volta all'anno. Consentire l'accumulo della polvere sulla spina costituisce pericolo di incendio.

# Spostamenti

Sono spiegate le precauzioni da adottare quando la stampante viene spostata a breve o lunga distanza.

Spostamento a breve distanza

Prendere le seguenti precauzioni quando si sposta la stampante a breve distanza; per esempio, quando si

collega un vassoio opzionale o si sposta la stampante all'interno della stessa stanza.

# 

- SG1000NA e SG1000EU pesano circa 15 kg (33 libbre).
- Afferrare l'area centrale alla base dei lati della stampante. Sollevare lentamente senza fare sforzi eccessivi.
- Quando si sposta la stampante, rimuovere il componente opzionale. Un'imprudente manipolazione e il sovraffaticamento durante il sollevamento possono comportare rottura e/o lesioni.
- Prima di spostare la stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa murale. Quando si sposta la stampante, assicurarsi che il cavo di alimentazione non sia danneggiato sotto la stampante. La mancata osservanza di queste precauzioni potrebbe causare un incendio o scossa elettrica.
- Quando si stacca il cavo di alimentazione dalla presa murale, tirare sempre la spina e non il cavo. Se si tira il cavo si può danneggiare il cavo di alimentazione. L'uso di cavi di alimentazione danneggiati possono causare incendio o scossa elettrica.

### 😋 Important 🔵

- Assicurarsi di tenere la stampante orizzontalmente. Se la si inclina, l'inchiostro si verserà dall'unità di raccolta scarti.
- 1. Tenere premuto il tasto [Alimentazione] fino a quando si spegne e poi staccare il cavo di alimentazione.
- 2. Staccare il cavo USB o il cavo Ethernet.
- 3. Se sono installati componenti opzionali, rimuoverli.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Inserire o rimuovere componenti opzionali".

4. Sollevare la stampante e spostarla nel posto dove si desidera installarla.



Afferrare l'area rientrante alla base dei lati della stampante, come illustrato. Sollevare e trasportare la stampante lentamente e attentamente.

### 🕗 Note

- Quando si sposta la stampante, scollegare il cavo di alimentazione anche dalla stampante.
- Assicurarsi the cavo di alimentazione non sia intrappolato sotto la stampante.

### Spostamento a lunga distanza

Per trasportare la stampante, metterla nella scatola in cui era imballata. Fare lo stesso per qualsiasi

componente opzionale.

Ove mai occorresse una scatola, contattare la Sawgrass.

# 

 Trasportare la stampante senza cartucce d'inchiostro o un'unità di raccolta scarti installate comporterà versamento d'inchiostro e danni alla stampante.

### 😭 Important

- Non rimuovere le cartucce d'inchiostro.
- Non rimuovere l'unità di raccolta scarti.
- Rimuovere la carta.
- Quando si sposta la stampante, staccare il cavo di alimentazione anche dalla stampante.

### 🕗 Note

 L'interno della stampante potrebbe sporcarsi se questa non viene tenuta orizzontalmente all'atto del trasporto.

### Smaltimento

Quando ci si deve disfare della stampante, assicurarsi di attenersi alle normative di smaltimento locali.

## Mancato uso per un periodo prolungato

# 

- La Sawgrass raccomanda che la stampante sia usata spesso per evitare l'intasamento degli ugelli della testina di stampa.
- La Sawgrass inoltre raccomanda di tenere la stampante sempre accesa. Ciò consentirà alla stampante di eseguire funzioni di manutenzione automatica per un ottimo rendimento.
- La stampante consuma una notevole quantità d'inchiostro per la manutenzione e la pulizia della testina di stampa quando viene usata dopo un prolungato periodo d'inattività.

Quando non la si usa, eseguire accuratamente quanto segue:

- Anche con le funzioni di manutenzione automatica, gli effusori delle testine di stampa potrebbero asciugarsi e intasarsi. Per evitare ciò, stampare qualcosa periodicamente.
- Se si decide di ignorare le raccomandazioni della Sawgrass e spegnere la stampante durante i periodi di inattività, accenderla almeno per alcuni minuti una volta ogni 20-25 giorni, anche se non si deve stampare.
- Se si desidera stampare qualcosa dopo che la stampante non è stata usata per un certo periodo di tempo, verificare sempre eventuali effusori mancanti stampando un campione di prova verifica dell'effusore. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Verifica dell'effusore".
- Se necessario, pulire le testine di stampa fino a cinque (5) volte prima della stampa. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Pulizia testina".
- Se (5) pulizie di testine non stasano gli effusori mancanti, eseguire un (1) risciacquo della testina. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Risciacquo testina".

\rm Note

In mancanza di miglioramenti dopo l'esecuzione di quanto appena detto, contattare la Sawgrass

# Risoluzione dei guasti

Questo capitolo descrive le tipiche procedure di risoluzione dei guasti applicabili alle funzioni della stampante e cosa fare in casi di cattiva alimentazione della carta (se si inceppa all'interno della stampante).

### 🕗 Note

 Maggiori informazioni sulla risoluzione dei guasti, in particolare associate alla stampante e al software di gestione del colore, si trovano su <u>support.sawgrassink.com</u>.

## Annullamento della stampa

I lavori di stampa possono essere annullati sia dalla stampante sia dal computer. Come annullare lavori di stampa varia a seconda del loro stato del lavoro. Verificare prima lo stato del lavoro.

Annullamento di un lavoro di stampa già inviato alla stampante

Annullare il lavoro di stampa premendo il tasto [Reimposta lavoro].

### Annullamento di un lavoro di stampa non ancora inviato alla stampante

Annullare il lavoro di stampa dalla barra delle applicazioni del computer.

### Annullamento della stampa usando il tasto [Reimposta lavoro]

Seguire la procedura seguente per annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante.

Il tasto [Reimposta lavoro] annulla tutti i lavoro di stampa in corso o che sono stati

ricevuti. Se non si desidera annullare un altro lavoro di stampa inviato successivamente,

è possibile cancellare solo il lavoro di stampa corrente.

### Annullamento solo del lavoro di stampa in corso

- 1. Verificare che la stampa sia iniziata.
- 2. Premere il tasto [Reimposta lavoro].



3. Premere il tasto di selezione [Corrente].



4. Premere il tasto di selezione [Si] per confermare.

| Reset the | current | job | ?   |
|-----------|---------|-----|-----|
| JobName   |         |     |     |
| Full page | photo   |     |     |
|           | No      | Ĩ   | Yes |

Viene cancellato solo l'ordine di stampa in corso di stampa.

Se ci sono altri lavori di stampa in attesa, essi verranno stampati dopo la cancellazione del lavoro di stampa corrente.

Ci vuole tempo per cancellare il lavoro di stampa.

Annullare tutti i lavori di stampa ricevuti

- 1. Verificare che la stampa sia iniziata
- 2. Premere il tasto [Job Reset].



3. Premere il tasto di selezione [All Jobs].



5. Premere il tasto di selezione [Sì] per confermare.

| Are you sure you wa<br>to reset all jobs? | nt  |
|---|-----|
| No  | Yes |

Appare la schermata di conferma.

| Resetting Jobs. |          |
|-----------------|----------|
|                 |          |
| JobReset        | Supplies |

### Annullamento della stampa dalla barra delle applicazioni Windows

Seguire la procedura seguente per annullare un lavoro di stampa nella coda della stampante.

- 1. Fare clic due volte sull'icona della stampante sulla barra delle applicazioni.
- 2. Selezionare il lavoro di stampa che si desidera annullare nella coda della stampante che è visualizzato. Fare clic [Annulla] sul menu [Documento].

### Annullamento di un lavoro di stampa dalla finestra della coda del lavoro di stampa Macintosh

Si può cancellare un lavoro di stampa prima, durante e dopo averlo inviato dal computer alla stampante.

- 1. Verificare che la finestra della coda del lavoro di stampa si apra.
- 2. Nella finestra della coda del lavoro di stampa, selezionare il lavoro di stampa che si desidera annullare.
- 3. Fare clic [Cancella lavoro] nel menu [Lavori] o [Cancella] sulla barra delle applicazioni.

### La stampa non si avvia

Se non si può stampare, verificare quanto segue:

### Verificare l'alimentazione della stampante.

- Il tasto [Alimentazione] non è illuminato.
  - Accendere la stampante.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Accensione/Spegnimento".

 L'indicatore dell'alimentazione non si accende o lampeggia nonostante il tasto [Alimentazione] sia premuto.

Verificare che il cavo di alimentazione sia inserito correttamente nella presa.

- Inserire altro apparecchio elettrico nella presa per stabilire che questa funzioni a dovere.
- Se il problema persiste, staccare il cavo di alimentazione e contattare la Sawgrass.

### Verificare il messaggio di errore.

Se sul Visualizzare compare un messaggio di errore

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Messaggi di errore e di stato sul Visualizzare".

### Verificare il nome associato all'icona della stampante. Verificare

### problemi di comunicazione con Sawgrass Print Manager.

- Ciò potrebbe verificarsi se la stampante era stata alimentata e/o connessa prima della fase appropriata durante l'installazione del software.
- Per ulteriori informazioni, visitare <u>support.sawgrassink.com</u> o contattare la Sawgrass.

### Controllare lo stato della Wireless LAN

Per confermare se la Wireless LAN è collegata, controllare lo stato della luce WIFI.



Se la spia WIFI non è accesa, la stampante non è collegata alla rete Wireless.

Potete controllare la configurazione della Wireless LAN nel menu Interfaccia > Wireless LAN.

Assicuratevi anche che non ci siano ostacoli tra la stampante e il router o il PC wireless.

Si prega di allontanare qualsiasi apparecchiatura che emette onde radio come i forni a microonde

## La carta non è alimentata o consegnata normalmente

Se la stampante funziona ma la carta non viene alimentata o si inceppa continuamente, verificare la condizione di carta e stampante.

#### La carta non viene alimentata regolarmente.

• Le guide per la carta non sono regolate correttamente.

Le guide per la carta del vassoio per la carta non corrispondono alla carta caricata. Regolare le guide per la carta e caricare nuovamente la carta.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Caricamento della carta".

Carta non caricata correttamente.

La carta non è caricata correttamente. Caricare correttamente la carta.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Caricamento della carta".

La carta è arricciata.

Rimuovere la carta caricata e verificare se è arricciata. In tal caso, eliminare qualsiasi arricciamento entro 2 mm (0,08 pollici).

### Inceppamenti continui della carta.

La carta è ancora inceppata nella stampante.

Estrarre il vassoio, poi aprire la rampa d'uscita per verificare la carta inceppata.

#### Molti fogli di carta sono alimentati contemporaneamente.

- Caricare nuovamente la carta. Rimuovere la carta dal vassoio per la carta, smazzarla per bene e allinearla su una superficie piana, come ad es. una scrivania, per uniformarne i bordi. Verificare la posizione delle guide per la carta del vassoio per la carta e poi caricare nuovamente la carta.
- Una doppia alimentazione può verificarsi usando il vassoio bypass per stampare su carta che abbia una superficie ruvida o prona alla frizione.

• Se una doppia alimentazione si verifica spesso, per stampare usare i Vassoi 1, 2 o 3.

• Per ulteriori informazioni, consultare le sezioni "Precauzioni per la manipolazione la conservazione" e "Caricamento della carta".

### L'alimentazione della carta non funziona anche dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta.

Al verificarsi di un inceppamento della carta, eliminarlo, e poi premere il tasto [Alimentazione modulo].
 Per ulteriori informazioni, consultare pagina 102 "Uso del tasto [Alimentazione modulo] per rimuovere la carta inceppata.".

### Inceppamento della carta

Questa sezione spiega come rimuovere un inceppamento della carta.

# 

- Quando si rimuove carta inceppata o si sostituisce l'inchiostro, evitare di macchiarsi gli abiti con l'inchiostro. Se l'inchiostro viene a contatto con l'abbigliamento, sciacquare immediatamente l'area sporca con acqua fredda e lavare gli abiti con detergente da lavanderia seguendo le istruzioni per la cura indicate sull'etichetta.
- Quando si rimuove carta inceppata o si sostituisce l'inchiostro, evitare che la pelle venga a contatto con l'inchiostro. Se l'inchiostro viene a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone. In caso di irritazione, consultare un medico.
- Quando si rimuove la carta inceppata, fare attenzione a non restare intrappolati o infortunarsi le dita.

Se compare un messaggio di errore per inceppamento della carta sul Visualizzare del monitor d'immagine del web, rimuovere la carta come indicato dal messaggio.

### 😭 Important 🔵

 Prima delle opzioni di installazione o rimozione, scollegare sempre la spina del cavo di alimentazione dalla presa murale

### 🗊 Reference

Per ulteriori informazioni consultare le sezioni seguenti:

- "Uso del tasto [Alimentazione modulo] per rimuovere la carta inceppata.".
- Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dei seguenti messaggi di errore fino alla sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "".
- Inceppamento della carta".
- Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente".
- Rimozione della carta inceppata nel vassoio 1".
- "Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dai seguenti messaggi di errore fino alla sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "". Inceppamento della carta".

Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente".

- Inceppamento della carta nella vassoio 2/3".
- "Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dai seguenti messaggi di errore fino alla sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "".
- Inceppamento della carta".
- Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente".
- Rimozione della carta inceppata nel vassoio bypass".
- "Rimozione della carta inceppata sotto lo sportello superiore".
- "Rimozione della carta inceppata nel vassoio 2/3".
- "Apertura dello sportello dell'unità posteriore per rimuovere la carta inceppata"

### Uso del tasto [Alimentazione modulo] per rimuovere la carta inceppata.

#### 1. Premere il tasto [Alimentazione modulo].

### 2. Rimuovere la carta inceppata.



Avvio stampa.

Note

Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dei seguenti messaggi di errore fino alla

sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "".

- Inceppamento della carta".
- Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente".

### Rimozione della carta inceppata nel vassoio 1

1. Afferrando il punto di presa sul vassoio 1, sollevarlo leggermente (1) e poi estrarlo completamente (2).



Estrarre completamente il vassoio. Fare attenzione a non farlo cadere.

### 2. Aprire la rampa d'uscita e poi rimuovere la carta inceppata.



Se non è possibile o è difficile rimuovere la carta inceppata, la carta potrebbe essersi inceppata all'interno della stampante. Esaminare accuratamente la carta e rimuoverla.

3. Chiudere la rampa d'uscita.



4. Spingere delicatamente il vassoio 1 fino all'arresto.



Prima di spingere il vassoio per la carta, assicurarsi che la rampa d'uscita sia chiusa.

Inizio stampa. Dopo il ripristino della stampa potrebbero fuoriuscire dei fogli bianchi.

🕹 Note

- Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dai seguenti messaggi di errore fino alla sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "".
- Inceppamento della carta".
- Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente".

### Inceppamento della carta nella vassoio 2/3

1. Rimozione della carta inceppata nel vassoio 2/3.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Rimozione della carta inceppata nel vassoio 2/3".

2. Aprire lo sportello dell'unità posteriore e rimuovere la carta inceppata.

Consultare la sezione "Apertura dello sportello dell'unità posteriore per rimuovere la carta inceppata (per ulteriori informazioni.

Note

- Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dai seguenti messaggi di errore fino alla sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "".
- Inceppamento della carta".
- Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente".

### Rimozione della carta inceppata nel vassoio bypass

### 1. Rimuovere la carta dal vassoio bypass.





3. Caricare la carta nel vassoio bypass con il lato da stampare rivolto verso l'alto e senza eccedere il limite di fogli.



4. Premere il tasto [Alimentazione modulo].

Avvio stampa. Dopo il ripristino della stampa potrebbero fuoriuscire dei fogli bianchi.

Se è difficile rimuovere la carta inceppata, staccare il vassoio bypass in modo da poter rimuovere la carta.

Staccare il vassoio bypass.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Inserimento e rimozione del vassoio bypass" .

### 1. Rimuovere la carta inceppata dalla parte posteriore della stampante.



Collegare nuovamente il vassoio bypass.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Inserimento e rimozione del vassoio bypass" .

2. Caricare la carta nel vassoio bypass con il lato da stampare rivolto verso l'alto e senza eccedere il limite di fogli.

## Note

- Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dai seguenti messaggi di errore fino alla sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "".
- Inceppamento della carta".

• Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente" Avvio stampa. Dopo il ripristino della stampa potrebbero fuoriuscire dei fogli bianchi.

### Rimozione della carta inceppata sotto lo sportello superiore

### 😒 Important 🔵

 Non toccare la cinghia di alimentazione, i tubi dell'inchiostro, il pannello premicarta o cinghia di gomma dentata. Inoltre, assicurarsi che i cavi o i tubi dell'inchiostro non restino impigliati nelle maniche dell'operatore.



- 1. Cinghia di gomma dentata
- 2. Tubi dell'inchiostro
- 3. Pannello premicarta
- 4. Cinghia di alimentazione
- 1. Aprire lo sportello superiore.



- 2. Premere il tasto [Alimentazione Modulo].
- 3. Rimuovere la carta inceppata attraverso l'apertura dello sportello superiore.



Quando si rimuove la carta, tirarla lentamente in modo obliquo verso l'alto. Tirandola con forza o direttamente verso l'alto potrebbe causare l'avulsione di elementi della stampante.

Se la testina di stampa si è bloccata a metà, spostarla verso una delle due estremità.

4. Chiudere lo sportello superiore.



Avvio stampa. Dopo il ripristino della stampa potrebbero fuoriuscire dei fogli bianchi.

5. Stampare il campione di prova di verifica dell'effusore per assicurarsi che gli effusori della testina di stampa non siano mancanti.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Verifica dell'effusore".

🕗 Note

- Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dai seguenti messaggi di errore fino alla sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "".
- Inceppamento della carta".
- Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente".

### Apertura dello sportello posteriore per rimuovere la carta inceppata

1. Far scorrere le levette sui lati per sbloccarle e poi aprire lo sportello posteriore.





3. Chiudere lo sportello posteriore.



Assicurarsi che le levette tornino nella loro posizione originale.

Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dai seguenti messaggi di errore fino alla

sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "".

- Inceppamento della carta".
- Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente".

### Rimozione della carta inceppata nel vassoio 2/3

1. Afferrando il punto di presa sul vassoio 2/3, sollevarlo leggermente (1) e poi estrarlo (2).



Estrarre completamente il vassoio. Fare attenzione a non farlo cadere.



3. Spingere delicatamente il vassoio 2/3 fino all'arresto.



Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dei seguenti messaggi di errore fino alla

sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "".

- Inceppamento della carta".
- Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente".

Apertura dello sportello dell'unità posteriore per rimuovere la carta inceppata (SG500NA/SG500EU)

1. Far scorrere le levette sui lati per sbloccarle e poi aprire lo sportello dell'unità posteriore.





3. Chiudere lo sportello dell'unità posteriore



Assicurarsi che le levette tornino nella loro posizione originale.

Avvio stampa. Dopo il ripristino della stampa potrebbero fuoriuscire dei fogli bianchi.

### 🕗 Note

- Continuare a rimuovere la carta inceppata come indicato dei seguenti messaggi di errore fino alla sparizione dei messaggi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "".
- Inceppamento della carta".
- Se gli inceppamenti della carta si verificano ripetutamente, consultare la sezione "La carta non è alimentata o consegnata normalmente".

### Qualità di stampa scadente

Se la qualità di stampa è scadente, verificare la stampante e il driver della stampante e le impostazioni del software di progettazione per eventuali problemi. Se non risulta evidente alcun problema, verificare "Uso raccomandato entro la data" per le cartucce d'inchiostro o problemi con la carta sublimazione. Per dettagli sulla

### 🕗 Note

manipolazione della carta, consultare la sezione "Caricamento della carta di trasferimento di sublimazione" per ulteriori informazioni. Per dettagli sulla manipolazione delle cartucce d'inchiostro, consultare la sezione "Manipolazione delle cartucce d'inchiostro" per ulteriori informazioni.

 Se i problemi persistono visitare <u>support.sawgrassink.com</u> per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei guasti.

### Le stampe non sono soddisfacenti

Questa sezione spiega come risolvere i guasti della stampante quando si ottengono stampe irregolari o strisciate, sporche, chiazzate o macchiate.

### Si è stampato un campione di prova di verifica dell'effusore?

Stampare un campione di prova di verifica dell'effusore per verificare se gli effusori della testina di stampa espellono tutti l'inchiostro correttamente, e, se necessario, eseguono la pulizia e/o il risciacquo della testina.

 Se necessario, pulire le testine di stampa fino a cinque (5) volte prima della stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Pulizia testina".  Se (5) pulizie di testine non stasano gli ugelli mancanti, eseguire un (1) risciacquo di testina. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Risciacquo testina".

### La stampante non è stata usata per un periodo prolungato?

L'inchiostro potrebbe essere secco e causare l'intasamento degli effusori della testina di stampa. Stampare un campione di prova di verifica dell'effusore e, se necessario, pulire le testine di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Mancato uso per un periodo prolungato".

### Sono state allineate le testine di stampa?

Le linee doppie o fuori fuoco indicano che le testine di stampa potrebbero essere state posizionate erroneamente.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Uso del Menu [Manutenzione]".

#### Esiste un problema con l'ubicazione della stampante?

Assicurarsi che la stampante sia posizionata orizzontalmente. Collocare la stampante in una posizione dove non sarà soggetta a scuotimenti o forza eccessiva.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "

Verifica dell'area dell'installazione".

### È stata eseguita la registrazione?

Eseguire la registrazione se il punto d'avvio della stampa indica un cattivo allineamento.

Dopo l'inserimento del vassoio opzionale e del vassoio bypass, si deve registrare dove iniziare la stampa sulla carta caricata in ciascun vassoio.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Registrazione".

### È stata modificata l'impostazione dell'alimentazione della carta?

Se le linee orizzontali stampate non sono allineate, le immagini di stampa risultano chiazzate o nere o con strisce bianche a intervalli regolari, stampare un campione di prova e poi regolare l'impostazione dell'alimentazione della carta.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Regolare Alimentazione carta".

### L'impostazione del tipo di carta corrisponde?

Assicurarsi che l'impostazione del tipo di carta del driver della stampante corrisponde al tipo di carta caricata.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Uso del Menu [Immissione carta]".

# Gli inchiostri hanno superato le date entro le quali devono essere usati ("Uso raccomandato entro la data")?

Le cartucce d'inchiostro vanno usate prima della data indicata sulla loro targhetta "Uso raccomandato entro la data", preferibilmente entro sei mesi dalla rimozione dal loro imballaggio. L'uso dell'inchiostro nella stampante dopo tale data potrebbe danneggiare l'unità e/o comportare risultati di scarsa qualità.

### Si sta stampando sul tipo giusto o sul lato sbagliato della carta?

Verificare che la stampa avvenga sulla carta di trasferimento di sublimazione e sul lato bianco lucido giusto. Per ulteriori informazioni, consultare le sezioni "

Precauzioni per la manipolazione e la conservazione" e "Formati della carta caricabilicaricabili".

### La carta caricata è orientata correttamente?

Determinati tipi di carta non possono essere caricati in lunghezza; ciò dipende dal formato della carta stessa.

Verificare com'è orientata la carta caricata.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Formati della carta caricabili".

### I colori non sono corretti

Se il colore della stampa finale differisce dalle aspettative, fare riferimento alle seguenti domande:

### ♦ Note

Ulteriori informazioni specifiche relative al colore si trovano su support.sawgrassink.com.

### Il colore non corrisponde alla schermata?

Dal momento che i colori stampati e quelli della schermata sono prodotti con metodi diversi, un colore stampato e un colore visualizzato su uno schermo possono avere sfumature diverse anche se sono lo "stesso" colore.

### Si è proceduto alla verifica dell'effusore?

Le testine di stampa potrebbero avere prive di effusori. Stampare un campione di prova di verifica dell'ugello e, se necessario, pulire le testine di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare le sezioni "Verifica dell'effusore" e "Pulizia testina".

### Si sta stampando sul tipo giusto o sul lato sbagliato della carta?

Verificare di stampare sulla carta di trasferimento di sublimazione e che la stampa sia sul lato bianco luminoso giusto.

Per ulteriori informazioni, consultare le sezioni "

Precauzioni per la manipolazione e la conservazione" e "Caricamento della carta" .

# Gli inchiostri hanno superato le date entro le quali devono essere usati ("Uso raccomandato entro la data")?

Le cartucce d'inchiostro vanno usate prima della data indicata sulla loro targhetta "Uso raccomandato entro la data", preferibilmente entro sei mesi dalla rimozione dal loro imballaggio. L'uso dell'inchiostro nella stampante dopo tale data potrebbe danneggiare l'unità e/o comportare risultati di scarsa qualità.

### Si usa un software di progettazione ed è stato configurato correttamente?

Certi tipi di software di progettazione sono necessari per un ottenere il colore giusto. Se non si utilizza o non si configura correttamente il software specificato la qualità del colore potrebbe risultare scadente.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Requisiti di software di programmazione".

### La posizione dell'immagine stampata non è corretta o è solo parziale

Se la posizione delle stampe non è corretta o è solo parziale, fare riferimento alle seguenti domande:

### Sono state eseguite le impostazioni per l'impaginazione?

Verificare se le impostazioni dell'impaginazione sono state eseguite con il software di progettazione.

### L'impostazione del formato della carta corrisponde?

Assicurarsi che il formato della carta selezionata nell'elenco [Stampa su:] della finestra di dialogo [Proprietà della stampante] corrisponde al formato della carta caricata.
# C'è un errore della stampante?

Visualizzare il Visualizzare o il monitor d'immagine del web per capire se si è verificato un errore.

# È stato selezionato il formato corretto della carta nel software di progettazione e driver della

#### stampante?

Assicurarsi che il formato della carta selezionato nel software di progettazione e driver della stampante corrisponda al formato della carta caricata.

#### Il computer soddisfa i requisiti di sistema?

Verificare che il computer usato soddisfi i requisiti di sistema.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Requisiti di sistema".

# Messaggi di errore e di stato sul Visualizzare

Questa sezione spiega cosa significano i messaggi che appaiono sul Visualizzare e cosa fare quando appare un particolare messaggio.

A seconda delle impostazioni "Auto Continua" specificate sul menu [Sistema], alcuni dei seguenti messaggi potrebbero non comparire. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Uso del Menu [Sistema]".

#### Messaggi di errore

#### Impossibile recuperare pagine di errore / Alimentazione modulo per stampare quanto resta

La stampante ha confermato che l'errore è stato eliminato e la stampa ripristinata. Tuttavia, alcune pagine non stampano.

Per continuare la stampa, premere il tasto [Alimentazione modulo] e stampare la pagina mancante dopo la fine del lavoro di stampa. Per cancellare il lavoro di stampa, premere il tasto [Reimposta lavoro].

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Impossibile recuperare pagina di errore".

#### Non può usare alta temp. / Acceso spento

La temperatura è anomalamente alta.

Verificare l'area dell'installazione e ricollocare la stampante. In alternativa, attendere fino a quando la stampante si adatta al clima della temperatura ambiente.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Temperatura fuori intervallo stampabile".

#### Non può usare bassa temp. / Acceso spento

La temperatura è anomalamente bassa.

Verificare l'area dell'installazione e ricollocare la stampante. In alternativa, attendere fino a quando la stampante si adatta al clima della temperatura ambiente.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Temperatura fuori intervallo stampabile".

#### Formato o tipo di carta non corrispondenti

Il formato della carta nel vassoio n. (vassoio 1, 2, 3 o vassoio bypass) è diverso dal formato specificato.

Caricare la carta del formato specificato nel vassoio per la carta e poi modificare di conseguenza il formato della carta nel menu di ingresso della carta.

In alternativa, premere il tasto [Alimentazione modulo], selezionare un vassoio per la carta del formato

specificato e poi stampare. Per annullare il lavoro di stampa, premere il tasto [Reimposta lavoro].

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Annullamento stampa".

Non corrispondenza formato della carta/Non corrispondenza tipo della carta (vassoio 1)" e "Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Annullamento stampa".

Non corrispondenza formato della carta/Non corrispondenza tipo della carta (vassoio 1) per ulteriori informazioni.

#### Problema di hardware al pannello Ethernet

Si è verificato un errore nella funzione di rete della porta Ethernet (pannello Ethernet).

Staccare tutti i cavi, spegnere la stampante e poi riaccenderla.

Se riappare il messaggio, contattare la Sawgrass.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Errore di interfaccia direte".

# Unità di raccolta scarti non impostata / Impostare unità di raccolta scarti.

L'unità di raccolta scarti non è stata installata correttamente.

Reimpostare correttamente l'unità di raccolta scarti.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Unità di raccolta scarti non rilevata".

#### L'unità di raccolta scarti è piena / Sostituire l'unità di raccolta scarti.

L'unità di raccolta scarti è piena.

Sostituire l'unità di raccolta di scarti.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Unità di raccolta scarti".

#### Caricare la carta or Alimentazione modulo

Non vi sono vassoi per la carta che contengono carta del formato e del tipo specificati.

Caricare la carta del formato e del tipo specificati in un vassoio per la carta e poi specificare di conseguenza il formato e il tipo nel menu di ingresso della carta.

In alternativa, premere il tasto [Alimentazione modulo], selezionare un vassoio per la carta contenente la carta del formato o del tipo specificati e poi stampare. Per annullare il lavoro di stampa, premere il tasto [Reimposta lavoro].

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Non corrispondente al formato/Non corrispondente al tipo di carta (Auto selezione vassoio)".

#### Caricare la carta:vassoio n. o Alimentazione modulo

Il vassoio (vassoio 1, 2, 3 o vassoio bypass) ha finto la carta.

Ricaricare il vassoio per la carta.

In alternativa, premere il tasto [Alimentazione modulo], selezionare un vassoio per la carta diverso e poi stampare. Per annullare il lavoro di stampa, premere il tasto [Reimposta lavoro].

Per ulteriori informazioni, consultare le sezioni "Nessuna carta/vassoio rilevati (vassoio 1)", "Nessuna

carta/vassoio rilevati (vassoio 1) e "Nessuna carta/vassoio rilevati (vassoio 1)".

#### Caricare la carta:vassoio1

Il vassoio 1 ha finito la carta.

Ricaricare il vassoio 1.

Per annullare il lavoro di stampa, premere il tasto [Reimposta lavoro].

Per ulteriori informazioni, consultare le sezioni "Nessuna carta/vassoio rilevati (vassoio 1)".

#### Sta caricando l'inchiostro... / ATTENDERE! N minuti

L'inchiostro viene riempito.

"N" indica il tempo necessario per questa operazione.

#### Inchiostro scarso

L'inchiostro presto finirà.

Assicurarsi di avere una nuova cartuccia d'inchiostro per il colore indicato dall' 📙 icona.

#### Guasto alla manutenzione

Guasti alla pulizia delle testine, risciacquo delle testine o altre operazioni di manutenzione.

Eseguire nuovamente la manutenzione dopo aver eliminato l'errore.

L'errore può essere eliminato come segue:

- La stampante riceve un altro lavoro di stampa.
- Premere il tasto [#Invia].

#### Manutenzione in corso...

The stampante sta pulendo o sciacquando la sua testina di stampa.

Attendere un momento.

#### Aprire lo sportello anteriore / Sostituire la cart. d'inch.

L'inchiostro è finito.

Installare una nuova cartuccia d'inchiostro indicata dall'icona | | o | | | .

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Cartuccia/ed'inchiostro".

#### Aprire lo sportello anteriore / Reimpostare la cartuccia

Non è stata installata alcuna cartuccia d'inchiostro.

Installare correttamente la cartuccia d'inchiostro.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Sportello aperto / Cartuccia (o cartucce)d'inchiostro non rilevata".

#### Pagina in fase di asciugatura...

Si sta asciugando.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Uso del menu [Manutenzione]".

#### Impossibile usare il pannello bloccato

È stato premuto un tasto bloccato.

Sbloccare il tasto.

#### Cattiva alimentazione della carta / Premere Alimentazione modulo

Si è verificato un inceppamento della carta.

Premere il tasto [Alimentazione modulo] per alimentare la carta.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Uso del tasto [Alimentazione modulo] per rimuovere la carta inceppata.".

### Cattiva alimentazione della carta vassoio bypass / Reimpostazione della carta

Nel vassoio bypass si è verificato un problema all'alimentazione della carta.

Riposizionare la carta nel vassoio bypass.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Caricamento della carta".

Cattiva alimentazione della carta Rimuovere tutti gli sportelli / posteriori e poi rimuovere il problema all'alimentazione

Si è verificato un inceppamento della carta.

Aprire lo sportello posteriore o dell'unità posteriore e poi rimuovere la carta inceppata.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Apertura dello sportello posteriore per rimuovere la carta

inceppata" e "Apertura dello sportello dell'unità posteriore per rimuovere la carta inceppata".

# Cattiva alimentazione della carta Rimuovere il vassoio / o gli sportelli posteriori e rimuovere il problema all'alimentazione

La carta si è inceppata nel vassoio (vassoio 2 o 3).

Rimuovere la carta inceppata.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Carta inceppata nel vassoio 2/3".

#### Cattiva alimentazione del vassoio n. / Rimuovere il vassoio e reimpostare la carta

Nel vassoio (vassoio 1, 2 o 3) si è verificato un problema all'alimentazione della carta.

Ricollocare la carta nel vassoio per la carta e poi premere il tasto [Alimentazione modulo].

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Caricamento della carta".

#### Preparare una nuova unità di raccolta scarti

L'unità di raccolta scarti è quasi piena.

Assicurarsi di avere a portata di mano una nuova unità di raccolta di scarti.

Se una cartuccia d'inchiostro inizia a finire l'inchiostro quando l'unità di raccolta scarti è quasi piena, l'indicatore di allarme lampeggerà e sul Visualizzare apparirà un messaggio che informa dello scarso livello di inchiostro della cartuccia.

#### Elaborazione in corso...

La stampante sta stampando.

#### Pronto

La stampante è in grado di stampare.

#### Lo sportello posteriore è aperto / Chiudere lo sportello posteriore

Lo sportello posteriore è aperto.

Chiudere lo sportello posteriore.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Sportello aperto".

# Rimuovere il problema all'alimentazione Aprire lo sportello superiore / Premere Alimentazione

#### modulo, rimuovere il problema all'alimentazione

Si è verificato un inceppamento della carta.

Aprire lo sportello superiore, premere il tasto [Alimentazione modulo] e poi rimuovere la carta inceppata dall'apertura.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Rimozione della carta inceppata sotto lo sportello superiore".

#### Reimpostare correttamente il vassoio bypass

Il vassoio bypass non è stato installato correttamente.

Reimpostare correttamente il vassoio bypass.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Inserimento e rimozione del vassoio bypass" e "Carta/vassoio non rilevati (vassoio bypass)".

#### Reimpostazione del lavoro in corso...

La stampante sta inizializzando nuovamente un lavoro di stampa.

Attendere un momento.

#### Lo sportello anteriore destro è aperto /Chiudere lo sportello anteriore destro

Lo sportello anteriore destro è aperto.

Chiudere lo sportello della cartuccia d'inchiostro.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Sportello aperto / Cartuccia (o cartucce)d'inchiostro non rilevata".

#### Unità int. destra quasi piena

L'unità interna è un ricambio di servizio.

Per dettagli su ricambi di unità interni, contattare la Sawgrass.

#### SCXXX-XX Acceso Spento / Chiamare l'Assistenza in caso di nuovo errore

Si è verificato un errore.

Spegnere la stampante e poi riaccenderla. Se riappare il messaggio, contattare la Sawgrass.

#### Modifica dell'impostazione...

La stampante sta aggiornando l'interfaccia di rete.

Attendere un momento.

#### Allarme temp. Attendere...

a stampante è troppo calda o troppo fredda all'avviamento.

Attendere fino a quando appare "Pronto" sul Visualizzare.

#### Lo sportello superiore è aperto / Chiudere lo sportello superiore

Lo sportello superiore è aperto.

Chiudere lo sportello superiore.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Sportello aperto".

#### Vassoio n. lo sportello posteriore è aperto / Chiudere vassoio n. sportello posteriore

Lo sportello dell'unità posteriore del vassoio (vassoio 2 o 3) è aperto.

Chiudere lo sportello dell'unità posteriore.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Sportello aperto".

#### L'unità di raccolta inchiostro usato è impostata / Sostituire il raccoglitore d'inchiostro

È stata installata un'unità di raccolta scarti usata.

Installare una nuova unità di raccolta scarti.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Unità di raccolta scarti".

Cartuccia d'inchiostro usata / Sostituire la cart. d'inch.

È stata installata una cartuccia d'inchiostro usata.

Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata dall'icona

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Cartuccia/ed'inchiostro".

#### Attendere...

Attendere un momento.

# Errori visualizzati dal monitor d'immagine del web

Se si verifica un errore con la stampante, il monitor d'immagine del web visualizza un messaggio di errore. Verificare il manuale per la pagina corrispondente all'errore per risolvere il problema con maggiore dettaglio. A seconda delle impostazioni "Auto Continua" specificate sul menu [Sistema], alcuni dei seguenti messaggi potrebbero non comparire. Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Uso del Menu [Sistema]".

Nessuna carta/vassoio rilevati (vassoio 1)

Il vassoio 1 ha finito la carta o il vassoio non è installato correttamente.

Seguire la procedura seguente:

caricare la carta nel vassoio per la carta.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Caricamento della carta".

Stampare con Alimentazione modulo.

Premere il tasto [Alimentazione modulo], selezionare un vassoio per la carta diverso e poi stampare.

Annullare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Annullamento stampa".

### Nessuna carta/vassoio rilevati (vassoio 2/3)

Il vassoio 2/3 ha finito la carta o il vassoio non è installato correttamente.

Seguire la procedura seguente:

caricare la carta nel vassoio per la carta.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Caricamento della carta".

Stampare con Alimentazione modulo.

Premere il tasto [Alimentazione modulo], selezionare un vassoio per la carta diverso e poi stampare.

Annullare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Annullamento stampa".

#### Nessuna carta/vassoio rilevati (vassoio bypass)

Il vassoio bypass ha finito la carta o il vassoio bypass non è installato correttamente.

Seguire la procedura seguente:

- caricare la carta nel vassoio per la carta.
  Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Caricamento della carta".
- Fissare il vassoio bypass correttamente.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Inserimento e rimozione del vassoio bypass" Stampare con Alimentazione modulo.

Premere il tasto [Alimentazione modulo], selezionare un vassoio per la carta diverso e poi stampare.

Annullare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Annullamento stampa".

# Non corrispondenza formato della carta/Non corrispondenza tipo della carta (vassoio 1)

Il vassoio 1 non è caricato con la carta del formato o tipo giusti.

Seguire la procedura seguente:

- Modificare le impostazioni della carta.
  Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Uso del Menu [Immissione carta]".
- Stampare con Alimentazione Modulo.

Premere il tasto [Alimentazione modulo], selezionare un vassoio per la carta contenente la carta del formato o del tipo specificati e poi stampare.

Annullare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Annullamento stampa".

# Non corrispondenza formato della carta/Non corrispondenza tipo della carta (vassoio 2/3)

Il vassoio 2/3 non è caricato con la carta del formato o tipo giusti.

Seguire la procedura seguente:

Modificare le impostazioni della carta.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Uso del Menu [Immissione carta]".

Stampare con Alimentazione modulo.

Premere il tasto [Alimentazione modulo], selezionare un vassoio per la carta contenente la carta del formato o del tipo specificati e poi stampare.

Annullare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Annullamento stampa".

# Non corrispondenza formato della carta/Non corrispondenza tipo della carta (vassoio bypass)

Il vassoio bypass non è caricato con la carta del formato o tipo giusti.

Seguire la procedura seguente:

Modificare le impostazioni della carta.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Uso del Menu [Immissione carta]".

Stampare con Alimentazione modulo.

Premere il tasto [Alimentazione modulo], selezionare un vassoio per la carta contenente la carta del formato o del tipo specificati e poi stampare.

Annullare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Annullamento stampa".

# Non corrispondente al formato/Non corrispondente al tipo di carta (Auto selezione vassoio)

Il vassoio per la carta non è caricato con la carta del formato o tipo giusti.

Seguire la procedura seguente:

- Modificare le impostazioni della carta.
  Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Uso del Menu [Immissione carta]".
- Stampare con Alimentazione modulo.

Premere il tasto [Alimentazione modulo], selezionare un vassoio per la carta contenente la carta del

formato o del tipo specificati e poi stampare.

Annullare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Annullamento stampa".

# Sportello aperto

Lo sportello superiore, posteriore o dell'unità superiore è aperto.

Chiudere lo sportello.

Se questi sportelli sono chiusi, aprirli e chiuderli ancora.

1. Chiudere lo sportello.

# Sportello superior



# Sportello posteriore



Assicurarsi che i tab tornino nella loro posizione originale.

# Sportello aperto / Cartuccia (o cartucce) d'inchiostro non rilevata

Lo sportello anteriore destro è aperto. Chiudere lo sportello anteriore destro.

In alternativa, le cartucce d'inchiostro non sono installate o non sono installate correttamente.

Installare correttamente le cartucce d'inchiostro.

Se lo sportello è aperto

1. Chiudere lo sportello anteriore destro.



Se le cartucce d'inchiostro non sono installate o non sono installate correttamente

1. Aprire lo sportello anteriore destro.



2. Spingere fino in fondo la cartuccia.



3. Chiudere lo sportello anteriore destro.



# • Note

- Se l'errore persiste, rimuovere la cartuccia d'inchiostro e poi installarla nuovamente. Farlo solo una volta.
- Se esiste un problema con la cartuccia d'inchiostro, cercare di installare una cartuccia nuova.
- Per dettagli sulla manipolazione delle cartucce d'inchiostro, consultare la sezione "Manipolazione delle cartucce d'inchiostro" per ulteriori informazioni.

# Cartuccia quasi vuota

Una delle cartucce d'inchiostro è quasi vuota.

Verificare di quale colore la cartuccia d'inchiostro dovrà essere presto sostituita, ed avere a portata di mano una cartuccia nuova.

# •Note

- Non eseguire pulizia della testina o risciacquo della testina altrimenti l'inchiostro potrebbe versarsi.
- Se si spegne la stampante e poi la si riaccende, l'inchiostro nella cartuccia potrebbe esaurirsi.
- La quantità d'inchiostro restante mostrata dall'indicatore di sostituzione della cartuccia è solo per riferimento e potrebbe differire dalla quantità effettiva. Inoltre, le cartucce possono svuotarsi senza la comparsa dell'avvertenza di inchiostro scarso.

# Cartuccia vuota

L'inchiostro è finito.

Sostituire la cartuccia.

# 🕗 Note

- Se la cartuccia è vuota, non si può eseguire la pulizia o il risciacquo della testina.
- Se l'inchiostro finisce durante la stampa, la stampante potrebbe espellere fogli bianchi o parzialmente stampati.
- Le cartucce segnalate come vuote dal rapporto della stampante potrebbero ancora contenere una piccola quantità d'inchiostro. Ciò è normale in quanto le cartucce sono stracolme per impedirne lo svuotamento completo. Ciò impedisce l'ingresso dell'aria nella stampante.

# Cartuccia usata

È stata installata una cartuccia d'inchiostro usata.

Sostituire la cartuccia d'inchiostro.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Cartuccia/ed'inchiostro".

# 🕹 Note 📃

- Se la cartuccia è vuota, non si può eseguire la pulizia o il risciacquo della testina.
- Le cartucce d'inchiostro vanno usate prima della data indicata sull'etichetta "Uso raccomandato entro il" applicata su ciascuna cartuccia. L'uso dell'inchiostro nella stampante dopo tale data potrebbe danneggiare l'unità e/o produrre risultati di qualità scadente.
- Le cartucce segnalate come vuote dal rapporto della stampante potrebbero ancora contenere una piccola quantità d'inchiostro. Ciò è normale in quanto le cartucce sono stracolme per impedirne lo svuotamento completo. Ciò impedisce l'ingresso dell'aria nella stampante.

# Unità di raccolta scarti non rilevata

L'unità di raccolta scarti non è inserita correttamente.

Inserire correttamente l'unità di raccolta scarti.

1. Aprire lo sportello anteriore destro.



2. Collegare l'unità di raccolta scarti spingendola sino a sentire lo scatto.



3. Chiudere lo sportello anteriore destro.



Se riappare il messaggio, contattare la Sawgrass.

### Unità di raccolta scarti quasi piena

L'unità di raccolta di scarti è quasi piena.

Tenere a portata di mano una nuova unità di raccolta scarti.

#### 🕗 Note

Se una cartuccia d'inchiostro inizia a finire l'inchiostro quando l'unità di raccolta di scarti è quasi piena,
 l'indicatore di allarme lampeggerà e sul Visualizzare apparirà un messaggio che informa dello scarso livello di inchiostro della cartuccia.

# Unità di raccolta scarti piena

L'unità di raccolta scarti è piena.

Sostituire l'unità di raccolta di scarti.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Unità di raccolta scarti".

#### Unità di raccolta scarti usata

È installata una unità di raccolta scarti usata.

Sostituire l'unità di raccolta scarti.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Unità di raccolta scarti".

### Temperatura fuori intervallo stampabile

Non è possibile stampare in quanto la stampante si trova in un posto troppo caldo o troppo freddo.

Spostare la stampante in un posto più adatto.

- 1. Tenere premuto il tasto [Alimentazione] per un secondo.
- Collocare la stampante in un ambiente dove l'intervallo di temperatura si trova tra 15°C e 25°C (tra 59°F e 77°F).
- 3. Accendere la stampante.

# 🕗 Note

Se l'umidità supera il 54%, il limite di temperatura superiore sarà inferiore.

 Anche dopo l'accensione della macchina, la stampante potrebbe restare in modalità standby fino a quando si adatta alla temperatura ambiente. In questo caso, attendere fino a quando il tasto [Alimentazione] smette di lampeggiare e resta acceso fisso.

📵 Reference 🔵

 Per dettagli relativi a quali condizioni la stampante può essere usata (temperatura ambiente e intervallo di umidità), consultare la sezione "

Verifica dell'area dell'installazione" per ulteriori informazioni.

#### Errore della stampante

Si è verificato un errore nella stampante.

Spegnere la stampante, poi riaccenderla.

Note

- Se la stampante viene riposizionata da un'area fredda ad un'area calda o se la stampante viene collocata dove la temperatura varia molto, all'interno della stampante potrebbe formarsi condensazione il che comporta errori. In questo caso, eseguire la procedura di decondensazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Decondensazione".
- Se l'errore ancora non viene eliminato dopo l'adattamento della stampante a temperatura ambiente e viene riaccesa, contattare la Sawgrass.

#### Errore di interfaccia di rete

Si è verificato un errore nella funzione di rete della porta Ethernet.

Spegnere la stampante, poi riaccenderla.

### 🕗 Note

• Se riappare il messaggio, contattare la Sawgrass.

#### Guasto alla manutenzione

Guasti alla pulizia delle testine, risciacquo delle testine o altre operazioni di manutenzione.

Eseguire nuovamente la manutenzione dopo aver eliminato l'errore.

L'errore può essere eliminato come segue:

- La stampante riceve un altro lavoro di stampa.
- Premere il tasto [#Invia].

#### Impossibile recuperare pagina di errore

Se si ripristina la stampa dopo aver rimosso la carta intasata, potrebbe comparire un messaggio di errore se alcune pagine non si possono stampare. In questo caso seguire la procedura seguente:

Stampare con Alimentazione Modulo.

Premere il tasto [Alimentazione modulo] e poi la stampante stampa le pagine restanti successive alla pagina (o pagine) mancante.

Annullare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Annullamento stampa".

# Dove rivolgersi per informazioni

Per ottenere informazioni, contattare la Sawgrass o un distributore Sawgrass autorizzato.

# Beni di consumo raccomandati

I beni di consumo raccomandati per questa stampante sono elencati.

Acquistare i beni di consumo necessari prima di esaurirne le scorte.

Per informazioni sui beni di consumo, contattare la Sawgrass o un distributore Sawgrass autorizzato.

- Cartucce d'inchiostro
- Unità di raccolta di scarti

# Componenti opzionali

#### SG500 OPTION TRAY / SG1000 OPTION TRAY

Questa unità consente di caricare altri fogli of carta.

#### SG500 BYPASS TRAY / SG1000 BYPASS TRAY

Usare questo vassoio per l'alimentazione manuale dei fogli e/o per la carta fuori formato.

Per informazioni sui componenti opzionali, contattare la Sawgrass o un distributore Sawgrass autorizzato.



Il simbolo del cassonetto barrato indica che, in conformità alla Direttiva Europea 2012/19/EU relativa ai rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), alla fine della sua vita utile il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti urbani, a tutela della salute pubblica ed al fine di non inquinare l'ambiente. Esso deve essere consegnato presso i rivenditori che forniscono questo servizio , oppure presso le Apposite piazzole per la raccolta differenziata predisposte dalle Amministrazioni Comunali. ATTENZIONE! Sono previste sanzioni per lo smaltimento abusivo.